

上郡町記者発表資料

発表年月日	送信枚数	発信元
令和5年1月27日	1枚 (本紙含む)	上郡記者クラブ事務局 担当：福井 TEL：0791-52-1112 FAX：0791-52-5172

住民問い合わせ対応にA I チャットボットを導入

上郡町では、デジタルを活用した住民の利便性向上と行政運営の効率化を進めています。このたび、兵庫県の進める市町連携の枠組みを活用し、行政サービスの手続きや制度など、住民の問い合わせ対応にA I チャットボットを導入し、2月1日(水)から運用を開始することになりました。

ほぼ全ての行政分野の問い合わせに対応したA I チャットボットの導入は、西播磨県民局管内の4市3町で初となります。

■運用開始日 2月1日(水)

■利用方法

町公式ホームページと町公式LINEのメニューに表示されている「AIに質問」という右のバナー画像からアクセスできます。



■対応できる行政分野 23分野 (西播磨初)

- ①「住民票・印鑑登録・証明書」②「戸籍」
- ③「マイナンバー」④「引越し」⑤「妊娠・出産」
- ⑥「結婚・離婚」⑦「死亡」⑧「税」⑨「子育て」
- ⑩「高齢者・介護」⑪「上下水道」⑫「健康・医療」
- ⑬「公共施設」⑭「国民健康保険」⑮「国民年金」
- ⑯「後期高齢者医療」⑰「福祉・生活支援」
- ⑱「学校・教育」⑲「救急・消防」⑳「移住定住」
- ㉑「防災」㉒「コロナ関連」㉓「ゴミ」

■共同調達について

本システムの導入については、兵庫県の進める市町連携の枠組みにおける「A I チャットボットワーキンググループ」に参加する8市町で共同調達を実施しました。

＜共同調達参加市町＞

芦屋市、宝塚市、朝来市、加東市、多可町、播磨町、上郡町、香美町

上郡町AIチャットボット

Language

おはよう

おはようございます。よく眠れましたか？

広報紙について

「広報紙について」にお答えいたします。

毎月15日に町広報紙「広報かみごり」を発行しています。(1月号のみ10日発行)

バックナンバーは下記URLをご覧ください。
<https://www.town.kamigori.hyogo.jp/soshiki/ikakuseisakuka/gyomuannai/5/3/index.html>

お役に立ちましたでしょうか？

はい いいえ

※個人情報保護の為、特定の名前や連絡先などは入力しないで下さい。

質問を入力してください

■問い合わせ先

部署：上郡町 総務課 デジタル推進係 (担当：西山)

住所：〒678-1292 兵庫県赤穂郡上郡町大持278番地

TEL：0791-52-1111 FAX：0791-52-5172

さわやかに歴史と
未来の出逢うまち



上郡町