

番号	該当箇所	該当項目	質問	回答
1	公告	6 審査 (2)プレゼンテーション方法	プレゼンテーション審査は、参加表明書の受付順に実施する。 プロジェクター、スクリーン、接続ケーブル及び電源タップは本町において用意する。 パソコンは参加者が用意すること。 上記の記載より、会場での対面実施を想定されているものと理解しておりますが、オンライン(Web会議ツール等)によるプレゼンテーション実施の可能性はございますでしょうか。 また、オンラインでの実施が可能な場合、使用予定のツール等について、現時点での想定がございましたら併せてご教示いただけますと幸いです。	対面での実施を想定しておりましたが、天候、移動距離などを鑑みて、オンライン参加でのプレゼンテーションを可能といたします。 つきましては、オンラインで実施される事業者様は、事務局までご連絡願います。当町より参加URL等をお送りいたします。  使用予定ツール:Webex
2	仕様書	4 住民問い合わせ対応AIチャットボットシステム機能要件	生成AI(LLM)のモデルについて 使用可能なLLMのモデル(OpenAI GPT、Google Gemini等)に制限はありますでしょうか。	特に制限はございません。
3	仕様書	4 住民問い合わせ対応AIチャットボットシステム機能要件	想定利用者数について チャットボットの想定利用者数(月間または年間)をご教示ください。	想定利用者数(年間のログ数)は約12,000件を見込んでいます。 ※昨年(R7.1~R7.12)ログ数より
4	仕様書	4 住民問い合わせ対応AIチャットボットシステム機能要件	設置場所のアクセス状況について チャットボットを設置予定のウェブページの月間PV数または年間PV数をご教示ください。	チャットボット設置予定場所について詳細まで決まっていないため、HPの合計PV数をお答えします。 年間(R7.1~R7.12)PV数:約960,000件  参考 TOPページ:約59,000件
5	公告	5 提出書類	下記の提出書類への押印要否をご教示願います。  ・参加申込書 ・誓約書 ・事業提案書(表紙)	参加申込書、誓約書は社印を押印、 事業提案書(表紙)については、押印不要とします。 提出方法につきましては、持参または郵送にて提出願います。
6	公告	6 審査 (2)プレゼンテーション方法	プレゼンテーションの実施についてですが、TeamsやZoom 等オンライン会議を用いての参加は可能でしょうか。	当町の保有しているアカウントがWebexのみであることから、オンラインでのプレゼンテーションを実施される事業者様は、当町がお送りするWebexの参加URLからのご参加をお願いいたします。 参加にあたっての事業者様側でのアカウント取得は不要と認識しております。 なお、その他理由により他ツールの使用を希望される場合は、個別にご相談ください。
7	仕様書	7 その他の要件	「(9)住民問い合わせ対応AIチャットボットシステムの導入効果を検証し、報告すること。」とありますが、効果検証に必要な比較対象データは、貴側から提供される前提でしょうか。 それとも、当社で取得する想定でしょうか。	導入事業者様での取得を想定しています。
8	仕様書	7 その他の要件	「(10)令和8年4月1日以降の指定する日から稼働できる状態にすること。(サービスインの時期については別途協議)」とありますが、おおよその希望する稼働時期がありましたら教えていただけますでしょうか。	具体的な稼働時期は未定ですが、契約等の準備ができ次第、早い段階での稼働ができればと考えております。
9				
10				
11				
12				
13				