

基本事業コード	10150001	担当課所名	税務課
基本事業名	税務事務事業		決算書
総的位置づけ	基本柱(章)	5	みんなで創り進めるまちづくり<<協働・行政経営>>
	政策(節)	2	効率的・効果的な行財政運営
画	施策	40	財政の健全化への取組
			第5次総合計画 142 ページ

基本事業の概要	町税(個人町民税、法人町民税、固定資産税、軽自動車税、たばこ税)及び国民健康保険税を適正に賦課徴収する
---------	---

対象	納税義務者
意図 (対象をどのようにしたいか)	町税(個人町民税、法人町民税、固定資産税、軽自動車税、たばこ税)及び国民健康保険税を適正に賦課徴収する

基本事業指標	指標の算式	単位	29年度	評価年度(30年度)		32年度	他団体の指標(数値)
			過年度実績値	目標値	実績値	目標値	
住民税適正課税のための税務調査	税務調査件数	件	249	200	120	200	
固定資産税等課税客体補足及び適正課税のための調査	現地等調査件数	件	93	90	117	120	
町税現年課税分の収納率	町税収入額/町税調定額(現年課税分)	%	99.0	99.0	99.1	99.0	(H29)県平均99.2、県内町平均99.0
町税滞納繰越分の収納率	町税収入額/町税調定額(滞納繰越分)	%	25.1	20.0	24.5	21.0	(H29)県平均25.4、県内町平均19.6

◆基本事業を構成する事務事業の実績◆

枝番号	事務事業名 (★=実施計画事業)	指標			30年度	単位	事務事業評価 32年度以降の 事業の方向性 コスト 成果	重点化
		事業費(円)			目標値(上段)			
		29年度決算額	30年度決算額	31年度予算額	実績値(下段)			
01	個人町民税課税業務	指標:個人町民税納税義務者数	7,357	7,357	7,352	人	B	縮小維持
		5,549,803	6,856,357	7,900,000				
02	法人町民税課税業務	指標:法人町民税納税義務者数	324	324	317	法人	B	縮小維持
		30,000	24,160	31,000				
03	国民健康保険税課税業務	指標:国民健康保険納税義務者数	2,369	2,369	2,305	人	B	縮小維持
		292,896	308,880	364,000				
04	固定資産税・都市計画税【土地・家屋・償却資産】賦課業務	指標:納税義務者数	10,160	10,160	10,012	人	B	縮小維持
		7,718,241	7,161,621	20,884,000				
05	軽自動車異動・賦課業務	指標:軽自動車等異動処理・管理台数	8,127	8,127	7,924	台	B	縮小維持
		255,379	223,429	522,000				
06	たばこ税関係業務	指標:たばこ販売本数	16,728	16,728	15,942	千本	B	縮小維持
		41,660	47,991	53,000				
07	収納管理事務	指標:件数	80,000	80,000	86,996	件	B	縮小維持
		7,681,128	5,675,263	6,912,000				
08	滞納整理事務	指標:収納率	95	95	94.4	%	B	縮小拡充
		760,988	538,981	1,449,000				
09		指標:						
10		指標:						
11		指標:						
12		指標:						
13		指標:						
14		指標:						

(参考)最終予算額(円)		24,355,000	22,100,000	
事業費の合計(円) (A)		22,330,095	20,836,682	38,115,000
財源内訳	国庫支出金			
	県支出金	3,600,463	4,823,393	5,219,000
	地方債			
	その他特定			
	一般財源	18,729,632	16,013,289	32,896,000
正規職員	業務量	10.00人	10.50人	
	人件費(B)	54,723,310	58,959,495	
	業務量	3.12人	3.06人	
臨時職員 (事業費に含む)	人件費	5,880,574	5,054,941	
	事業費合計(人件費込み) (円) (A)+(B)	77,053,405	79,796,177	

【重点化欄】

◎: 評価時点以降の事業の方向性(コスト・成果)の状況から、特に重点化する必要がある事業(1つ以内)
○: 重点化する必要がある事業(2つ以内)

成果の方向性	拡充	×	C, B	B, C	C
	維持	×	B	A	×
	縮小	×	C	×	×
	休廃止	D	×	×	×
	皆減 縮小 維持 拡大 コスト投入の方向性				

◆評価◆

評価の視点	左欄に掲げる評価の視点から、基本事業の意図を達成するにあたって、どのような問題点を読み取ることができるか。
基本事業指標の分析	基本事業の意図は適切か？また基本事業指標と目標値の設定は適切か？実績値に問題はないか？ 住民税の未申告者削減、賦課事務の効率化ならびに適正な課税が実現できる。 また、適正な滞納整理を進め、口座振替の推進や徴収強化により収納率の強化を図る。
基本事業を構成する事務事業の妥当性	基本事業指標の目標値を達成するために構成した事務事業に問題点はないか？ いずれも法定業務であり、公平かつ適正な賦課徴収を行うために必要不可欠な事務である。 自主財源の確保には、税の収納管理・滞納整理が必要不可欠な作業である。特に、収納率向上には新規滞納繰越額を抑制することが必要であり、具体的には、滞納者宅への訪問徴収、口座振替の推進、納期内納付の呼びかけ等が有効な手段である。
実施主体の妥当性	行政(国・県・市)・企業・市民・NPO等それぞれの実施主体は適切か？ 法令上、町が実施主体である必要がある。

↓ Action

◆改善提案◆

新規に実施する事務事業名	事業の概要
表面の「基本事業を構成する事務事業」の重点化欄で、重点化する事業として選択した理由、また上欄の新規事業を実施する効果等を記述	
改善のため休廃止する事務事業名	休廃止する理由
この基本事業の意図を達成するための、具体的な改善提案(改善内容、始期、終期等)	
予算を伴わず早急に実施可能な改善提案	<p>引き続き兵庫県や他市町村との事務連携により、賦課徴収スキルの向上や事務要領の見直しをはかり、事務効率の向上と適正な賦課徴収に努める。 また、口座振替や新規導入したクレジット収納の利用率の向上に向けて、広報活動を継続する。</p> <p>昨年度左欄に記入した改善提案(上)とその実施状況(下) 兵庫県や他市町村との事務連携により、賦課徴収スキルの向上や事務要領の見直しをはかり、事務効率の向上と適正な賦課徴収に努める。また、口座振替や新規導入したクレジット収納の利用率の向上に向けて、広報活動に努める。 他市町村との連携や研修への参加により、賦課徴収スキルの向上に努めた。令和3年度の固定資産税事務取扱要領改正に向けて要領の点検を行った。 また、納税機会を拡充した環境の内容を納付書等への記載や広報紙・ホームページ・ケーブルテレビ等を利用して周知し広報活動に努めた。</p>
短期的(1～2年以内)に実施可能な改善提案	<p>公用車による巡回調査、航空写真(平成25年撮影)を利用してソーラーパネル及び新増築家屋の課税客体を補足する。 また、Web(地図や店舗情報など)の利用や公用車による巡回調査により償却資産の未申告者を補足する。以上により、適正課税、税負担の公平性を確保する。</p> <p>ソーラーパネル・新増築家屋等の課税客体を補足し、適正課税、税負担の公平性の確保のため、航空写真を撮影する。一般的に課税棟数の15%程度存在すると言われる未評価家屋について、税収の増加、税負担の公平性確保のため全棟調査を実施する。 大規模災害発生時に、罹災証明を速やかに発行し被災者の生活再建に寄与するため、家屋課税台帳の整理・評価漏れ家屋の調査・航空写真撮影を行う。 航空写真撮影、全棟調査(課税台帳の整理・評価漏れ家屋の調査)については財政事情に鑑み実施することは出来なかったが、公用車による巡回調査や航空写真(平成25年撮影)の利用により、未評価家屋及びソーラーパネルの補足に努めた。</p>
中長期的(概ね3～5年)に実施可能な改善提案	<p>収納率向上のため、現年課税分の徴収に重点を置き、新規滞納繰越額を抑制する。 町民の利便性向上のため、所得証明書のコンビニ交付サービスの導入を引き続き検討する。</p> <p>収納率向上のため、現年課税分の徴収に重点を置き、新規滞納繰越額を抑制する。 町民の利便性向上のため、所得証明書のコンビニ交付サービスの導入を引き続き検討する。 訪問徴収時に実施する「口座振替の推奨」や「納期内納付の呼び掛け」等の強化することにより、新規滞納繰越額を抑制した。 所得証明書のコンビニ交付サービスについては、住民課の住民票・印鑑証明と合わせ、費用対効果、近隣市町の動向などに基つき検討した結果、引き続き情報収集分析を行うことになった。</p>
改善により見込まれる効果、住民への影響に対するフォロー	
納税者の状況に応じた納税機会の確保ができ、より充実した納税相談や滞納整理が可能となり、税負担の公平性を保つことができる。	

基本事業執行責任者 (担当課長名)	山本 美穂子	電話番号 0791-52-1113
----------------------	--------	----------------------