

令和7年度第2回上郡町行財政組織等審議会 議事要旨

- 1 日 時 令和7年12月15日（月）13時55分～15時45分
- 2 場 所 上郡町役場 第1委員会室
- 3 出席者 （委員）加藤 明、荒木 西佳、浦山 剛史、瀧元 一、中川 裕美子
（町長）梅田 修作
（事務局）木村企画広報課長、石原参事、杉山係長、塩尻主査

4 概要

- (1) 開会
- (2) 町長挨拶
- (3) 議事

「上郡町行財政改革推進プラン（第8次行政改革大綱）の策定について事務局より説明

（委員）

人口減少対策として、どのような施策を想定しているか。

（町長）

若者や女性に選ばれるよう、働く場、子育て支援、相談体制を総合的に支える体制を構築していきたい。

（委員）

行財政改革推進プランは、人口減少下においても行政サービスの維持を図るための計画であるが、一方で人口を増加させるための施策も重要である。その手段の一つとして、特色ある教育への取組が挙げられる。

（町長）

子どもたちが様々な体験を通じて「探究心や自ら考える力」を育むことができる仕組みを考えていきたいと考えている。

（委員）

第7次行政改革大綱から大きく変わった点は。

（事務局）

「デジタル技術活用の推進」を新たに基本方針の柱として位置付け、そのもとで5項目程度の具体的取組を設定している。住民への影響が大きい取組として「書かない窓口」の導入が挙げられる。

これまで住民に手書きで記入してもらっていた申請書等について、今後は職員が窓口で聞き取りのうえ入力することで、住民の負担軽減や手続きの迅速化、スムーズな窓口対応を図る。また、一度窓口で入力した情報を他の手続きでも活用できるようにすることも検討している。

(委員)

「行かない窓口」については取り組んでいるか。

(事務局)

行政手続きのオンライン化を進めており、上下水道の開栓・閉栓手続きや税証明書関係の申請をはじめ、令和6年度末時点で約100件の手続きについてオンライン申請が可能となっている。

また、今年10月からは電子入札の導入も開始しており、「書かない窓口」と「行かない窓口」の両面から、手続きの利便性向上と事務の効率化に取り組んでいる。

(委員)

高齢者にとってはスマートフォンへの文字入力自体が難しい場合もあることから、音声認識による入力が可能となれば、より一層の利便性向上につながると考えられる。

(事務局)

デジタルデバイド対策として、デジタル機器に不慣れな方への支援にも併せて取り組むこととしており、民間事業者とも連携しながら、スマートフォン講習会の開催を丁寧に実施していく。

(委員)

一般住民向けのオンライン手続きとしては、他にどのようなものがあるか。

(事務局)

企画広報課では、えんしんネットで放送している体育大会や卒業式などの映像について、有料でDVD等の媒体にコピーして提供する「ダビングサービス」を実施しており、オンライン申請が可能なサービスとなっている。

(委員)

スマートフォンは「小さなパソコン」と言えるほど高機能で、使いこなせば非常に便利になる一方で、遠隔操作などを含め、その利用を支援すること自体が重要な住民サービスになる。こうしたきめ細かなサポートを充実させることで、「面倒見がよく住みやすい町」につながる。

(委員)

他の自治体では、税務分野のデジタル化として e-Tax 等の利用拡大や納付書を送付しない運用を進めている。こうした取組は、役場においても業務効率化とコスト削減につながると思われる。

職員の生成 AI 利用率を目標値に掲げている項目があるが、活用方法についての研修は行わないのか。

(事務局)

今年 9 月に職員向け研修を実施しており、議事録の要約をはじめ各種計画書・事業の提案書の作成など、多方面で活用を進めている。

(委員)

転出超過についての現状と目標は。

(事務局)

若い人を中心に転出が多く、年配の方は転入が多い。令和 6 年の現状としてはマイナス 169 人で、外国人の転入が少なかった。令和 12 年にはプラス 10 人を目標に考えている。

(委員)

転出先とその理由が把握できれば、より効果的な対策を講じやすくなる。外国人に対する日本語の教育も重要である。

また、住民の満足度を測る視点も事業見直しにおいて重要である。

(事務局)

直近では令和 6 年度に住民満足度調査を実施した。国のアンケート等も参考に、調査の内容を精査したい。

(委員)

他の自治体では、幸福度への影響が大きい一方で住民の満足度が低い分野を、重点的な改善対象として位置付けるなどの活用がなされている。

(委員)

予算を伴わない範囲でも、住民に寄り添った心のこもったサービスは提供可能であることから、そのような取組も併せて進めていただきたい。

(4) 閉会