

上郡町地域公共交通網形成計画策定業務  
バス・乗合タクシー利用者アンケート調査

速 報 版

令和元年 11 月

上 郡 町 企 画 政 策 課  
株 式 会 社 丸 尾 計 画 事 務 所

## — 目 次 —

	頁
1. アンケートの実施、分析 .....	1
1.1 調査目的 .....	1
1.2 調査概要 .....	1
2. バス利用者アンケート調査結果 .....	5
2.1 バス利用者アンケート調査結果 .....	5
3. 乗合タクシー利用者アンケート調査結果 .....	27
3.1 乗合タクシー利用者アンケート調査結果 .....	27
3.2 乗合タクシー利用者のOD流動 .....	33

## 1. アンケートの実施、分析

### 1.1 調査目的

地域公共交通網形成計画策定に向けて、統計データや既存調査データだけでは把握できない市民の移動実態、移動需要やバス、乗り合いタクシーの利用実態について、詳細な現状を把握するためにアンケートを実施した。

なお、アンケート調査は、「住民」「バス利用者」「乗合タクシー利用者」を対象とした3種類のアンケート調査を行い、本速報版では「バス利用者」「乗合タクシー利用者」の2種類についての結果をまとめた。

### 1.2 調査概要

「バス利用者」「乗合タクシー利用者」のアンケート調査概要は以下のとおりである。

また、各調査の調査票は、次頁以降に示すとおりである。

#### <アンケート調査概要>

調査対象	調査期間	調査方法	配布数		有効回収数	回収率
バス利用者	R01/9/15	車内配布 車内回収	路線バス	49 枚	48 枚	98%
			コミバス	40 枚	40 枚	100%
			てくてくバス	12 枚	12 枚	100%
			ていじゅうろう	25 枚	23 枚	92%
			合 計	126 枚	123 枚	98%
乗合タクシー利用者	R01/9/17～R01/9/30 (期間中 1 回のみ回答)	車内配布 郵送回収	11 枚		10 枚	91%

※バス利用者の無効票3枚のうち、2枚は調査拒否のため、調査員がバス停間ODのみ調査

## バス利用者アンケート調査 (愛のり号 国光～まちなかコース)

回答日：9月5日  
回答時刻：\_\_時\_\_分

上郡町のバスをより使いやすく、快適なものにしていくためにアンケート調査を実施します。  
お忙しいところ申し訳ありませんが、アンケート調査にご協力くださいますようお願いいたします。

上郡町企画政策課

### 問1 このアンケートは既にお答えいただいておりますか。【ひとつに○】

- |           |   |                               |
|-----------|---|-------------------------------|
| 1. 初めて    | → | 引き続きご回答下さい                    |
| 2. 既に回答した | → | 今回の利用状況をお答え頂きたいため、引き続きご回答ください |

### 問2 乗車バス停、降車バス停はどこですか。 下の一覧表で 乗車バス停と降車バス停にそれぞれ○ をつけてお答えください。

【愛のり号 国光～まちなかコース バス停一覧表】

バス停名	乗車	降車
上郡駅		
みなと銀行		
栄町		
山野里交差点		
高嶺の郷		
コープこうべ前		
井上		
上郡町役場		
国道本町		
市町		
上町ふれあい公園		
国道本町		
本町公民館		
市町		
元出雲大社前		
社会福祉協議会前		
生涯学習支援センター		
緑ヶ丘住宅		
尾長谷公民館口		
新井		

バス停名	乗車	降車
土井		
旧小山公民館		
鯉ヶ谷		
鞍居診療所前		
野桑		
野桑本村		
鞍居公民館		
鞍居駐在所前		
広根		
稗田公民館		
梅谷口		
野尻		
阿弥陀堂		
戸谷宮前		
戸谷		
国光公民館		

### 問3 今日の外出の主な目的は何ですか。【すべてに○】

- |                    |       |
|--------------------|-------|
| 1. 買い物             | 2. 通院 |
| 3. 娯楽 (食事や趣味、遊びなど) |       |
| 4. 通勤              |       |
| 5. 仕事 (通勤以外)       |       |
| 6. 通学              |       |
| 7. その他             |       |
| (                  | )     |

### 問4 今日の目的地はどこですか。

### 問5 バス運賃はどのように支払いますか。【ひとつに○】

- |       |        |          |   |
|-------|--------|----------|---|
| 1. 現金 | 2. 回数券 | 3. その他 ( | ) |
|-------|--------|----------|---|

### 問6 このバスに乗る前後の移動手段をお答えください。【それぞれひとつに○】

【このバスに乗る前は】 (ひとつに○)
1. 徒歩 2. 自転車 3. 原付・バイク 4. タクシー 5. 乗合タクシー「ほほえみタクシー」
6. コミュニティバス「愛のり号」 7. 圏域バス「ていじゅうろう」 8. 圏域バス「てくてくバス」
9. 神姫バス 10. JR 11. 智頭急行 12. 自動車 (自分で運転)
13. 自動車 (家族等に送ってもらった) 14. その他 (
)
【このバスを降りてから】 (ひとつに○)
1. 徒歩 2. 自転車 3. 原付・バイク 4. タクシー 5. 乗合タクシー「ほほえみタクシー」
6. コミュニティバス「愛のり号」 7. 圏域バス「ていじゅうろう」 8. 圏域バス「てくてくバス」
9. 神姫バス 10. JR 11. 智頭急行 12. 自動車 (自分で運転)
13. 自動車 (家族等に迎えに来てもらう) 14. その他 (
)

**裏面もご回答をお願いします。**

**問7 往復ともバスを利用されますか。【ひとつに○】**

1. 今は行きで、帰りも利用する予定 帰りの乗車予定時間 → 午前 <input type="text"/> 時頃 または 午後 <input type="text"/> 時頃	
2. 今は帰るところで、行きも利用した 行きの乗車時間 → 午前 <input type="text"/> 時頃 または 午後 <input type="text"/> 時頃	
3. 今は行きで帰りは利用しない予定	4. 今は帰るところで、行きは利用していない
5. その他 ( )	

**問8 バスを普段どれくらい利用しますか。平均的な利用日数をお答えください。【ひとつに○】**

1. 週に5日以上	2. 週に2～4日	3. 週に1日程度	4. 月に2～3日
5. 月に1日程度	6. 年に数日程度	7. 初めて利用	

**問9 バスを利用する際に不満に思っていることはありますか。【いくつでも○】**

1. バス停が遠い	2. 運行本数が少ない
3. 時間通りにバスが来ない、着かない	4. 他のバスや鉄道との乗り継ぎが悪い
5. 行きたいところにバス停がない →	行きたいところ: _____
6. 乗りたい時間にバスがない →	乗りたいバス停: _____
	乗りたい時間: 午前・午後 _____ 時頃
7. 運賃が高い	8. バスが乗りにくい
9. 座れない	
10. バス待ち環境が悪い (バス停にベンチがない、屋根がない等)	11. 運転が怖い
12. その他 ( )	
13. 特にない	

**問10 もしバスがなくなったら、今日の目的地へはどうやって行かれますか。【ひとつに○】**

1. 家族や知人に送迎してもらう	2. 自分で自動車を運転して行く	3. タクシーで行く
4. 原付・バイクで行く	5. 自転車・徒歩で行く	6. 行き先を変える
7. 行くことをやめる		
8. その他 ( )		

**問11 あなたご自身のことについてお答えください。**

自宅住所	(郵便番号) 〒 <input type="text"/> - <input type="text"/> または _____ (郵便番号は住所を統計的に集計するためにお聞きしています。)
	_____ 市・町 _____ (町・区) _____ ※番地は不要です。
性別	1. 男性                      2. 女性
年齢	1. 19歳以下    2. 20代    3. 30代    4. 40代    5. 50代 6. 60～64歳    7. 65～69歳    8. 70～74歳    9. 75～79歳    10. 80歳以上
職業	1. 会社員・公務員              2. 自営業                      3. パート・アルバイト 4. 学生                              5. 専業主婦・主夫              6. 無職                      7. その他
世帯構成	【同居する人すべてに○をつけて下さい】 1. 一人暮らし    2. 配偶者    3. 親    4. 子ども    5. 兄弟姉妹    6. 孫 7. その他 ( )
運転免許	1. 自動車運転免許証を持っている    2. 自動二輪・原付バイクの免許のみ持っている 3. 運転免許証は返納した                  4. 運転免許は持っていない
自動車等の運転	1. 問題なく運転できる                      2. 運転できるが、不安である 3. 運転できない
世帯での車の保有	1. 自分が自由に利用できる車がある 2. 家族共同で利用できる車がある                  3. 世帯に車はない

調査へのご協力ありがとうございました。

乗合タクシー利用者アンケート調査 調査票 1

問1 今日の外出の目的は何ですか。【あてはまるものすべてに○】

- |        |         |                   |
|--------|---------|-------------------|
| 1. 買い物 | 2. 通院   | 3. 娯楽（食事や趣味、遊びなど） |
| 4. 仕事  | 5. その他（ | ）                 |

問2 今日の外出の目的地をすべてお答えください。

【具体的な施設名または住所】

問3 今日利用する交通手段をすべてお答えください。  
【あてはまるものすべてに○】

- |                  |               |
|------------------|---------------|
| 1. 乗合タクシー        | 2. バス         |
| 3. 鉄道            | 4. 自動車（自分で運転） |
| 5. 自動車（家族等による送迎） |               |
| 6. タクシー          | 7. 自転車        |
| 8. 原付・バイク        | 9. 特に使わない（徒歩） |
| 10. その他（         | ）             |

問4 乗合タクシーを利用する際に不満に思っている事がありますか。  
【あてはまるものすべてに○】

- |                        |                   |
|------------------------|-------------------|
| 1. 利用できる日が少ない          |                   |
| 2. 乗りたい時間に運行していない      |                   |
| 3. 利用方法がわかりにくい         |                   |
| 4. 予約がめんどろ             | 5. 時間通りに来ない・つかない  |
| 6. 行きたい場所に目的地が設定されていない |                   |
| 7. 料金が低い               | 8. 事前予約の締め切り時間が早い |
| 9. 車両が乗りにくい            | 10. 運転手や受付の対応が悪い  |
| 11. その他（               | ）                 |

問5 もし乗合タクシーがなかったら、今日の目的地にはどうやって行かれますか。【ひとつに○】

- |                  |              |
|------------------|--------------|
| 1. 家族や知人に送迎してもらう |              |
| 2. 自分で自動車を運転していく |              |
| 3. タクシーで行く       | 4. 原付・バイクで行く |
| 5. 自転車・徒歩で行く     | 6. 行き先を変える   |
| 7. 行くことをやめる      |              |
| 8. その他（          | ）            |

問6 あなた自身のことについてお答えください。

職業	【主なものひとつに○】 1. 会社員・公務員      2. 自営業 3. パート・アルバイト      4. 専業主婦・主夫 5. 無職      6. その他（      ）
世帯構成	【同居する人すべてに○】 1. 一人暮らし      2. 配偶者      3. 親 4. 子ども      5. 兄弟姉妹      6. 孫 7. その他（      ）
運転免許	【ひとつに○】 1. 自動車運転免許証を持っている 2. 自動二輪・原付バイクの免許のみ持っている 3. 運転免許証は返納した 4. 運転免許は持っていない
自動車等の運転	【ひとつに○】 1. 問題なく運転できる 2. 運転できるが、不安である 3. 運転できない
世帯での車の保有	【ひとつに○】 1. 自分が自由に利用できる車がある 2. 家族共同で利用できる車がある 3. 世帯に車はない

調査へのご協力ありがとうございました。

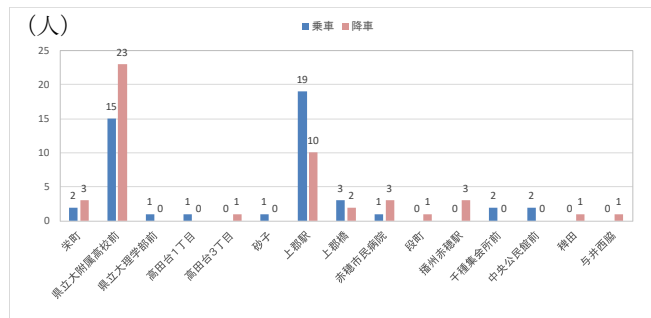
## 2. バス利用者アンケート調査結果

### 2.1 バス利用者アンケート調査結果

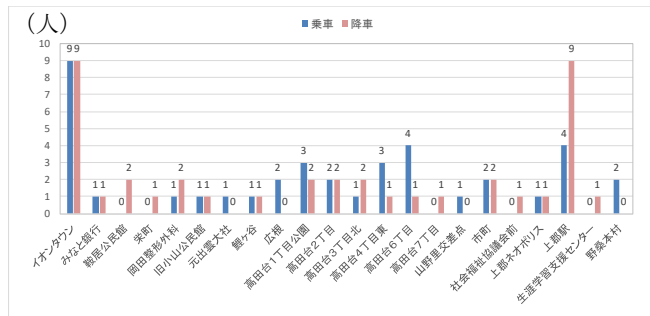
(1) 乗降バス停（問2 乗車バス停、降車バス停はどこですか。）

- ・各バスで上郡駅での乗降が多い。
- ・その他では、路線バスは、県大付属高校前、コミュニティバスは、イオンタウン、てくてくバスは、リハビリセンター、播磨新宮駅、ていじゅうろうは、赤穂市民病院、イオン赤穂店での乗降が多い。

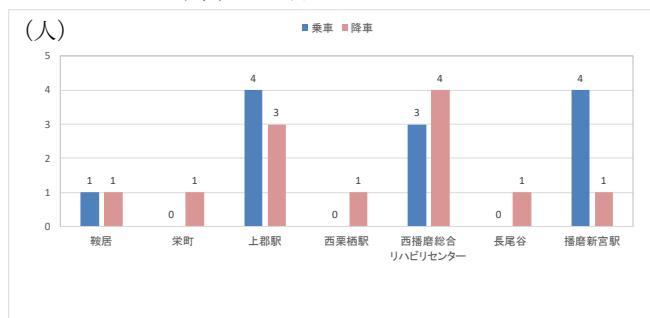
< 乗降バス停：路線バス >



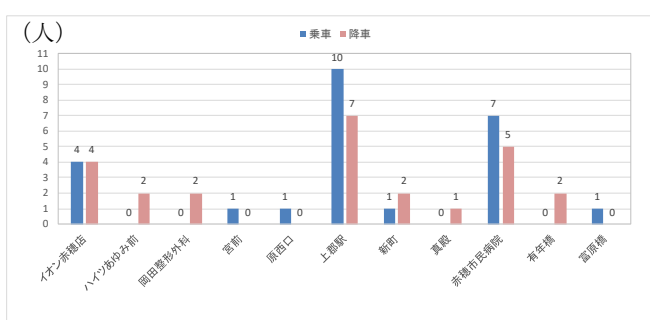
< 乗降バス停：コミュニティバス >



< 乗降バス停：てくてくバス >



< 乗降バス停：ていじゅうろう >



< 乗降バス停 >

	乗車	降車	合計
路線バス	上郡駅	県立大附属高校前	16
路線バス	県立大附属高校前	上郡駅	9
路線バス	県立大附属高校前	栄町	3
路線バス	上郡橋	県立大附属高校前	3
路線バス	県立大附属高校前	上郡橋	2
路線バス	中央公民館前	県立大附属高校前	2
路線バス	栄町	県立大附属高校前	2
路線バス	県立大附属高校前	段町	1
路線バス	県立大理学部前	上郡駅	1
路線バス	上郡駅	高田台3丁目	1
路線バス	上郡駅	与井西脇	1
路線バス	千種集会所前	播州赤穂駅	2
路線バス	砂子	赤穂市民病院	1
路線バス	上郡駅	赤穂市民病院	1
路線バス	高田台1丁目	赤穂市民病院	1
路線バス	赤穂市民病院	播州赤穂駅	1
コミュニティバス	イオンタウン	高田台1丁目公園	2
コミュニティバス	高田台6丁目	上郡駅	2
コミュニティバス	高田台4丁目東	イオンタウン	2
コミュニティバス	高田台1丁目公園	イオンタウン	2
コミュニティバス	元出雲大社	高田台2丁目	1
コミュニティバス	高田台4丁目東	生涯学習支援センター	1
コミュニティバス	高田台3丁目北	上郡駅	1
コミュニティバス	高田台2丁目	上郡駅	1
コミュニティバス	高田台2丁目	岡田整形外科	1
コミュニティバス	高田台1丁目公園	岡田整形外科	1
コミュニティバス	岡田整形外科	高田台2丁目	1
コミュニティバス	みなと銀行	高田台3丁目北	1
コミュニティバス	イオンタウン	上郡駅	1
コミュニティバス	イオンタウン	上郡ネオポリス	1
コミュニティバス	イオンタウン	市町	1
コミュニティバス	イオンタウン	高田台7丁目	1
コミュニティバス	高田台6丁目	みなと銀行	1
コミュニティバス	イオンタウン	高田台4丁目東	1
コミュニティバス	イオンタウン	栄町	1
コミュニティバス	イオンタウン	高田台6丁目	1
コミュニティバス	市町	イオンタウン	1
コミュニティバス	上郡ネオポリス	イオンタウン	1
コミュニティバス	上郡駅	イオンタウン	1
コミュニティバス	上郡駅	高田台3丁目北	1
コミュニティバス	高田台6丁目	イオンタウン	1
コミュニティバス	野桑本村	上郡駅	2
コミュニティバス	上郡駅	鞍居公民館	2
コミュニティバス	広根	上郡駅	1
コミュニティバス	山野里交差点	鯉ヶ谷	1
コミュニティバス	広根	社会福祉協議会前	1
コミュニティバス	鯉ヶ谷	上郡駅	1
コミュニティバス	旧小山公民館	市町	1
コミュニティバス	市町	旧小山公民館前	1
てくてくバス	西播磨総合リハビリセンター	上郡駅	2
てくてくバス	播磨新宮駅	西播磨総合リハビリセンター	2
てくてくバス	上郡駅	西播磨総合リハビリセンター	2
てくてくバス	西播磨総合リハビリセンター	播磨新宮駅	1
てくてくバス	播磨新宮駅	西栗栖駅	1
てくてくバス	上郡駅	長尾谷	1
てくてくバス	上郡駅	鞍居	1
てくてくバス	鞍居	上郡駅	1
てくてくバス	播磨新宮駅	栄町	1
ていじゅうろう	上郡駅	赤穂市民病院	5
ていじゅうろう	赤穂市民病院	上郡駅	4
ていじゅうろう	イオン赤穂店	上郡駅	3
ていじゅうろう	上郡駅	イオン赤穂店	2
ていじゅうろう	赤穂市民病院	ハイツあゆみ前	2
ていじゅうろう	赤穂市民病院	イオン赤穂店	1
ていじゅうろう	新町	岡田整形外科	1
ていじゅうろう	上郡駅	有年橋	1
ていじゅうろう	上郡駅	岡田整形外科	1
ていじゅうろう	富原橋	有年橋	1
ていじゅうろう	原西口	イオン赤穂店	1
ていじゅうろう	宮前	新町	1
ていじゅうろう	イオン赤穂店	真殿	1
ていじゅうろう	上郡駅	新町	1
合計			123

不明2票除く

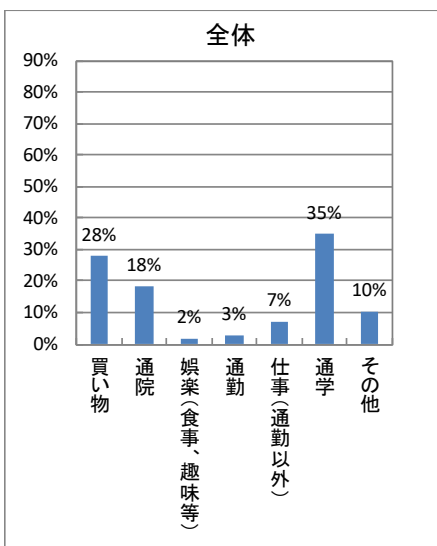
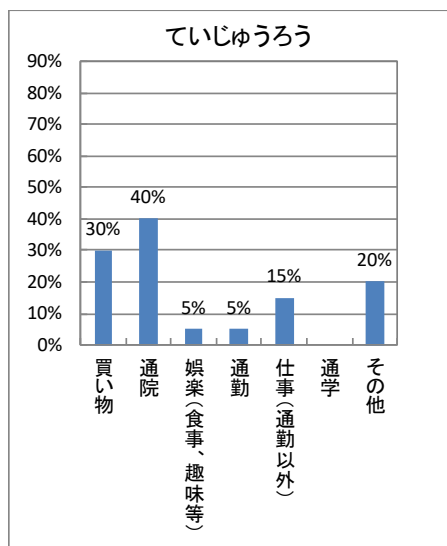
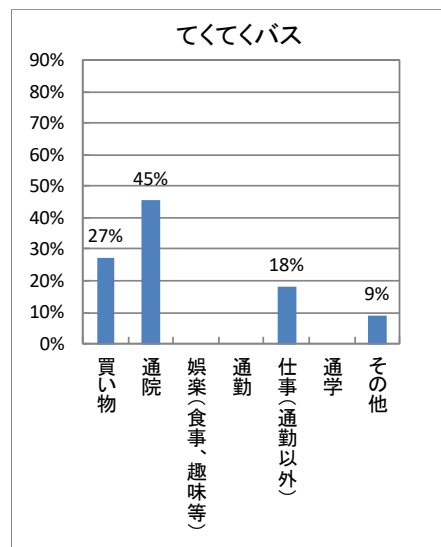
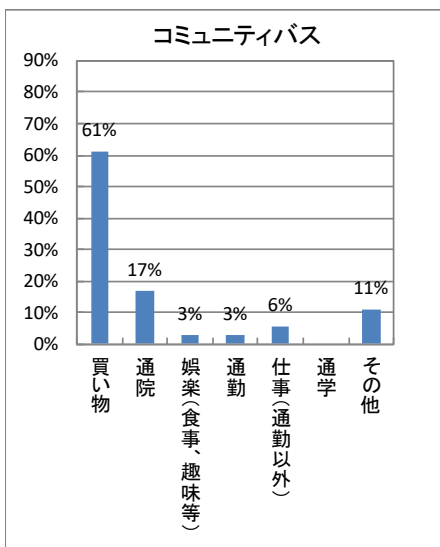
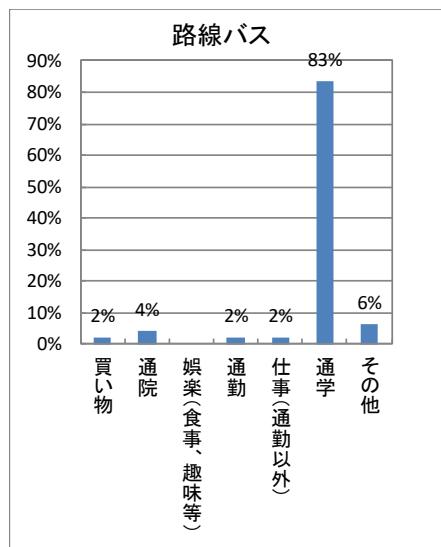
※バス利用者の無効票3枚のうち、2枚は調査拒否のため、調査員がバス停間0Dのみ調査したため、合計が125人となっている。



(2) 外出目的 (問3 今日の外出の主な目的は何ですか。)

- ・外出目的は、「通学」が全体で35%と最も多く、次いで「買い物」28%、「通院」18%の順に多くなっている。
- ・路線バスでは「通学」が約8割、コミュニティバスでは「買い物」が約6割、「通院」が約2割、てくてくバスとていじゅうろうは、「通院」、「買い物」、「仕事」がそれぞれ約2～5割となっている。

< 外出目的 >



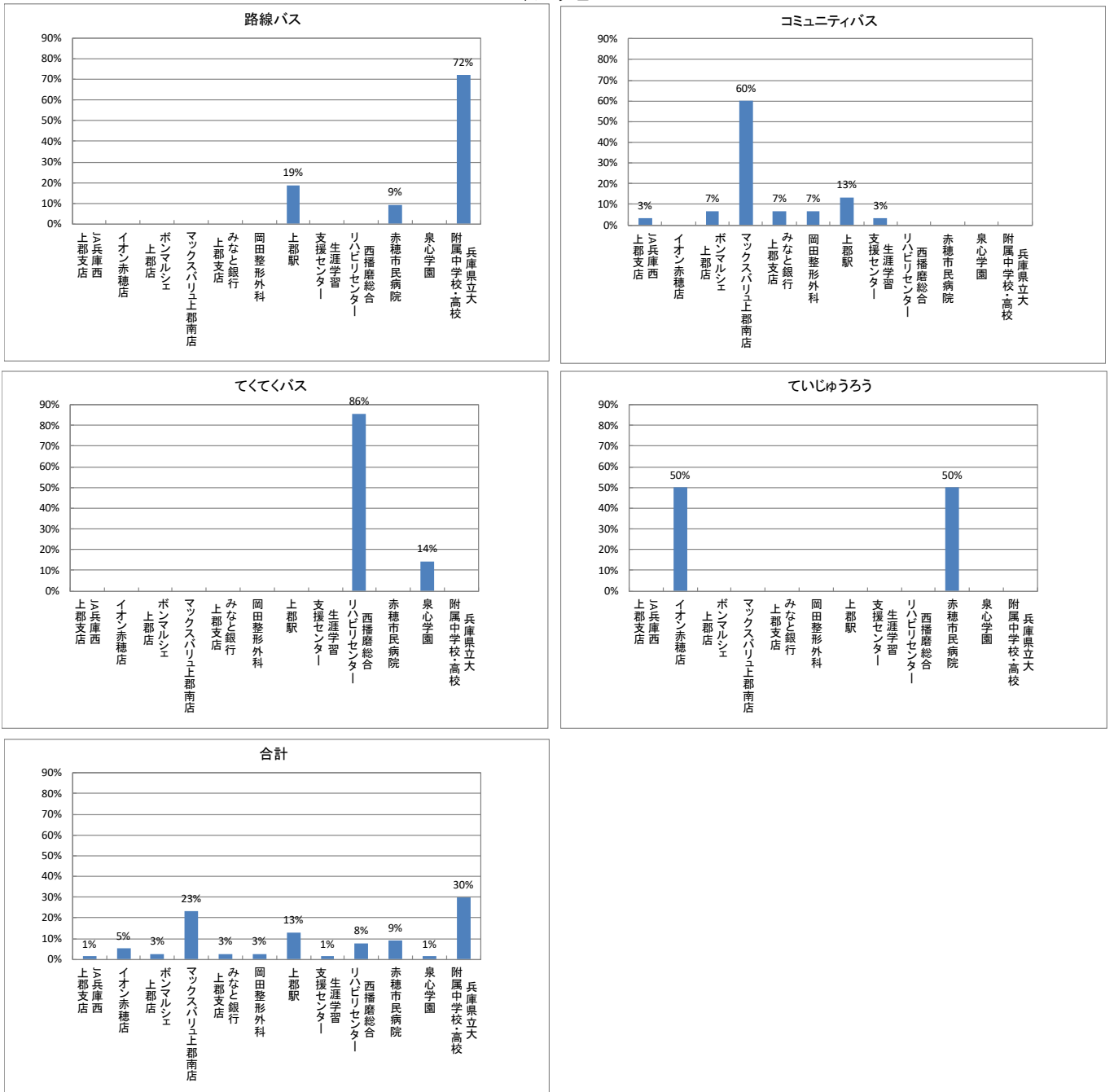
	買い物	通院	娯楽 (食事、遊び等)	通勤	仕事 (通勤以外)	通学	その他	回答者数
路線バス	1 (2%)	2 (4%)	0 (0%)	1 (2%)	1 (2%)	40 (83%)	3 (6%)	48 -
コミュニティバス	22 (61%)	6 (17%)	1 (3%)	1 (3%)	2 (6%)	0 (0%)	4 (11%)	36 -
てくてくバス	3 (27%)	5 (45%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (18%)	0 (0%)	1 (9%)	11 -
ていじゅうろう	6 (30%)	8 (40%)	1 (5%)	1 (5%)	3 (15%)	0 (0%)	4 (20%)	20 -
合計	32 (28%)	21 (18%)	2 (2%)	3 (3%)	8 (7%)	40 (35%)	12 (10%)	115 -

不明8票除く

(3) 目的地（問4 今日の目的地はどこですか。）

・目的地を見ると、路線バスは、「兵庫県立大附属中学校・高校」、コミュニティバスは、「マックスバリュ上郡南店」、てくてくバスは、「西播磨総合リハビリセンター」、ていじゅうろうは、「イオン赤穂店」もしくは「赤穂市民病院」がそれぞれ目的地として多くなっている。

< 目的地 >



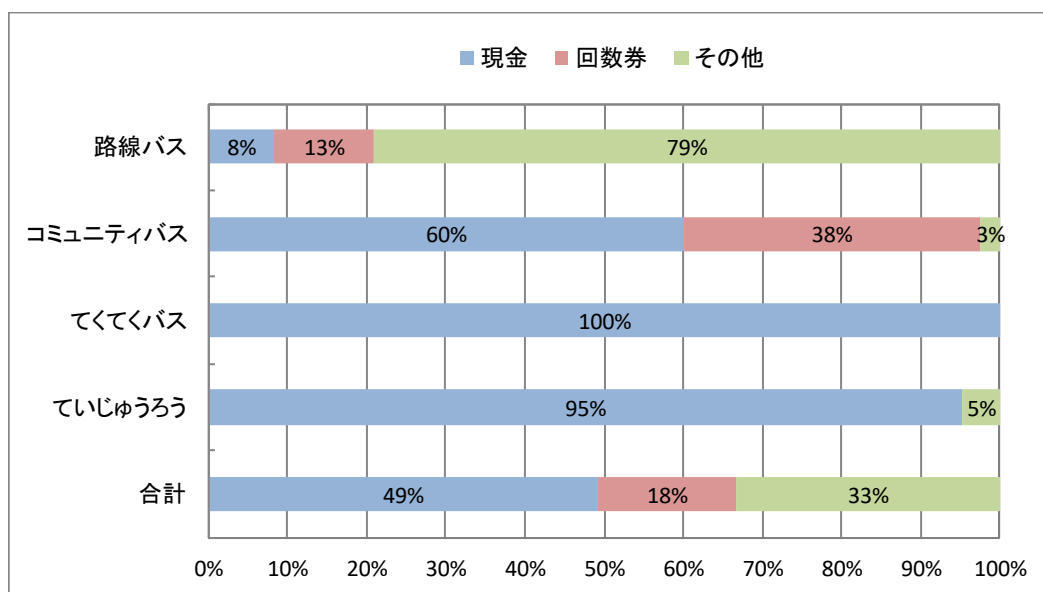
	JA兵庫西上郡支店	イオン赤穂店	ボンマルシェ上郡店	マックスバリュ上郡南店	みなと銀行上郡支店	岡田整形外科	上郡駅	生涯学習支援センター	西播磨総合リハビリセンター	赤穂市民病院	泉心学園	兵庫県立大附属中学校・高校	合計
路線バス	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	6 (19%)	0 (0%)	0 (0%)	3 (9%)	0 (0%)	23 (72%)	32 (100%)
コミュニティバス	1 (3%)	0 (0%)	2 (7%)	18 (60%)	2 (7%)	2 (7%)	4 (13%)	1 (3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	30 (100%)
てくてくバス	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	6 (86%)	0 (0%)	1 (14%)	1 (0%)	7 (100%)
ていじゅうろう	0 (0%)	4 (50%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	4 (50%)	0 (0%)	0 (0%)	8 (100%)
合計	1 (1%)	4 (5%)	2 (3%)	18 (23%)	2 (3%)	2 (3%)	10 (13%)	1 (1%)	6 (8%)	7 (9%)	1 (1%)	23 (30%)	77 (100%)

不明46票除く

(4) 支払い方法 (問5 バス運賃はどのように支払いますか。)

- ・支払い方法は、「現金」が全体で49%と最も多く、次いで「その他」33%、「回数券」18%の順に多くなっている。
- ・路線バスでは「その他」が約8割と多く、定期利用が多くなっている。コミュニティバスでは「現金」が約6割となっている一方で「回数券」が約4割となっている。
- ・てくてくバスとていじゅうろうは、ほとんどの人が「現金」となっている。

< 支払い方法 >



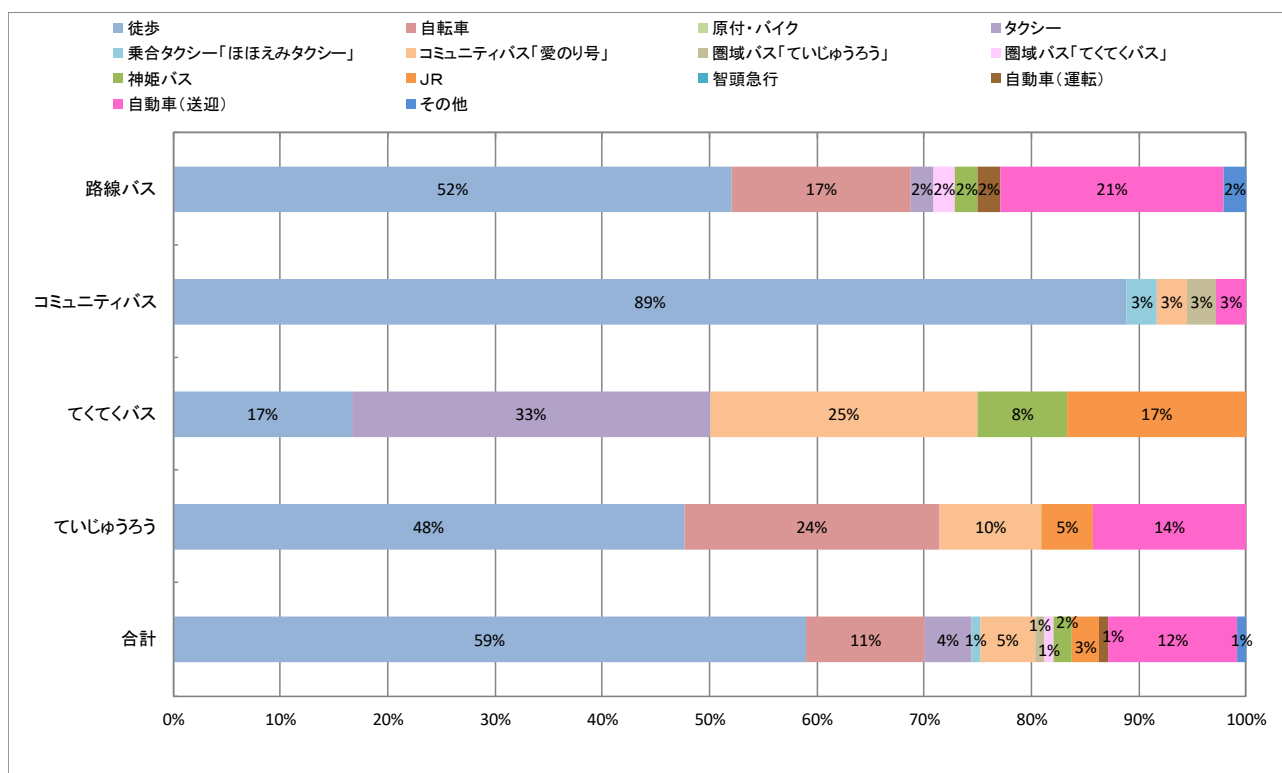
	現金	回数券	その他	合計
路線バス	4 (8%)	6 (13%)	38 (79%)	48 (100%)
コミュニティバス	24 (60%)	15 (38%)	1 (3%)	40 (100%)
てくてくバス	11 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	11 (100%)
ていじゅうろう	20 (95%)	0 (0%)	1 (5%)	21 (100%)
合計	59 (49%)	21 (18%)	40 (33%)	120 (100%)

不明3票除く

(5) 乗車前後の移動手段 (問6 このバスに乗る前後の移動手段をお答えください。)

- ・バスに乗る前の移動手段を見ると、全体では、「徒歩」、「自動車(送迎)」、「自転車」の順に多くなっている。
- ・路線バスは、全体に比べて「自転車」が約2割、「自動車(送迎)」が2割強と多くなっている。
- ・コミュニティバスは、約9割が「徒歩」で、それ以外の移動は全て1割未満と少ない。
- ・てくてくバスは、「タクシー」が約3割と最も多く、次いで「コミュニティバス」が3割弱、「JR」が2割弱となっている。
- ・ていじゅうろうは、「徒歩」が約5割、「自転車」が約2割、「自動車(送迎)」及び「コミュニティバス」が約1割と全体に比べて多くなっている。

< バスに乗る前の移動手段 >

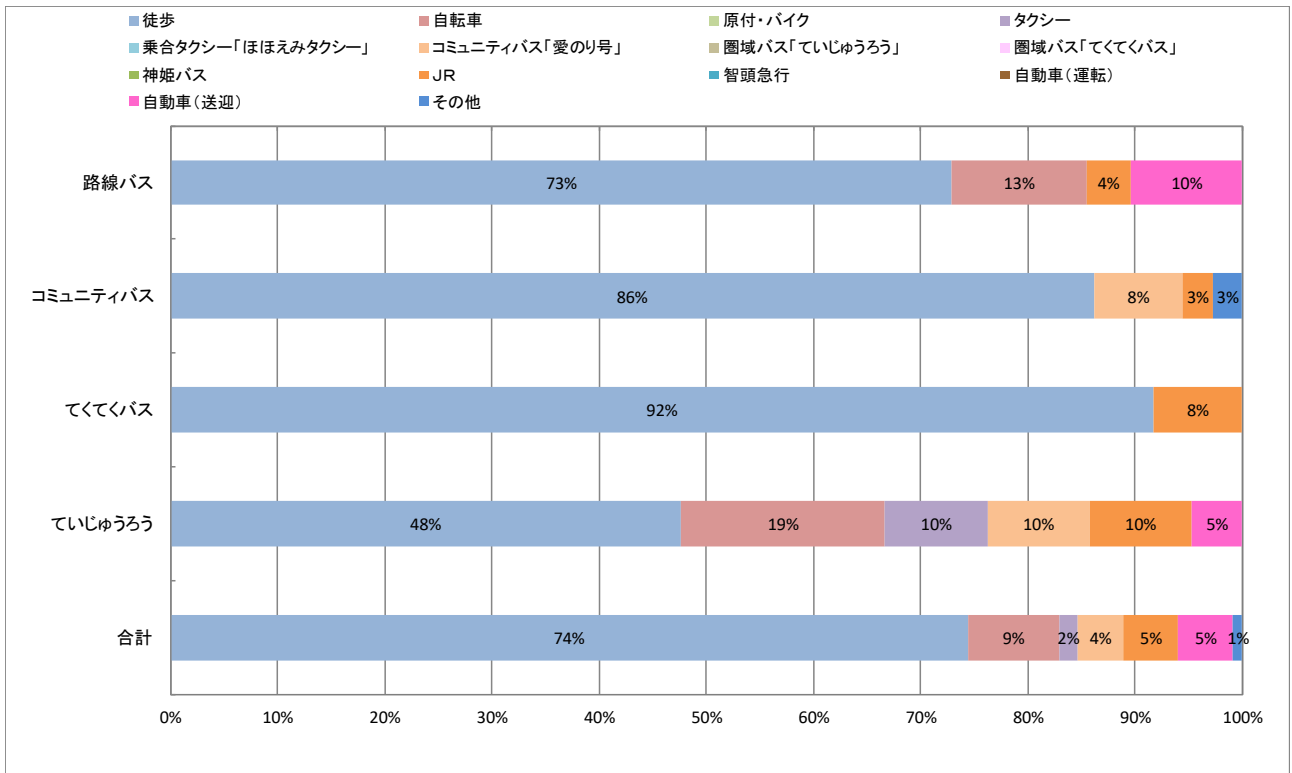


	徒歩	自転車	原付・バイク	タクシー	乗合タクシー「ほほえみタクシー」	コミュニティバス「愛のり号」	圏域バス「ていじゅうろう」	圏域バス「てくてくバス」	神姫バス	JR	智頭急行	自動車(運転)	自動車(送迎)	その他	合計
路線バス	25 (52%)	8 (17%)	0 (0%)	1 (2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (2%)	1 (2%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (2%)	10 (21%)	1 (2%)	48 (100%)
コミュニティバス	32 (89%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (3%)	1 (3%)	1 (3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (3%)	0 (0%)	36 (100%)
てくてくバス	2 (17%)	0 (0%)	0 (0%)	4 (33%)	0 (0%)	3 (25%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (8%)	2 (17%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	12 (100%)
ていじゅうろう	10 (48%)	5 (24%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (10%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (5%)	0 (0%)	0 (0%)	3 (14%)	0 (0%)	21 (100%)
合計	69 (59%)	13 (11%)	0 (0%)	5 (4%)	1 (1%)	6 (5%)	1 (1%)	1 (1%)	2 (2%)	3 (3%)	0 (0%)	1 (1%)	14 (12%)	1 (1%)	117 (100%)

不明6票除く

- ・バスを降りてからの移動手段を見ると、全体では、「徒歩」が約7割、「自転車」が約1割の順に多くなっている。
- ・ていじゅうろうは、「自転車」が約2割、「タクシー」「コミュニティバス」「JR」がそれぞれ約1割と全体に比べて多くなっている。

＜ バスを降りてからの移動手段 ＞



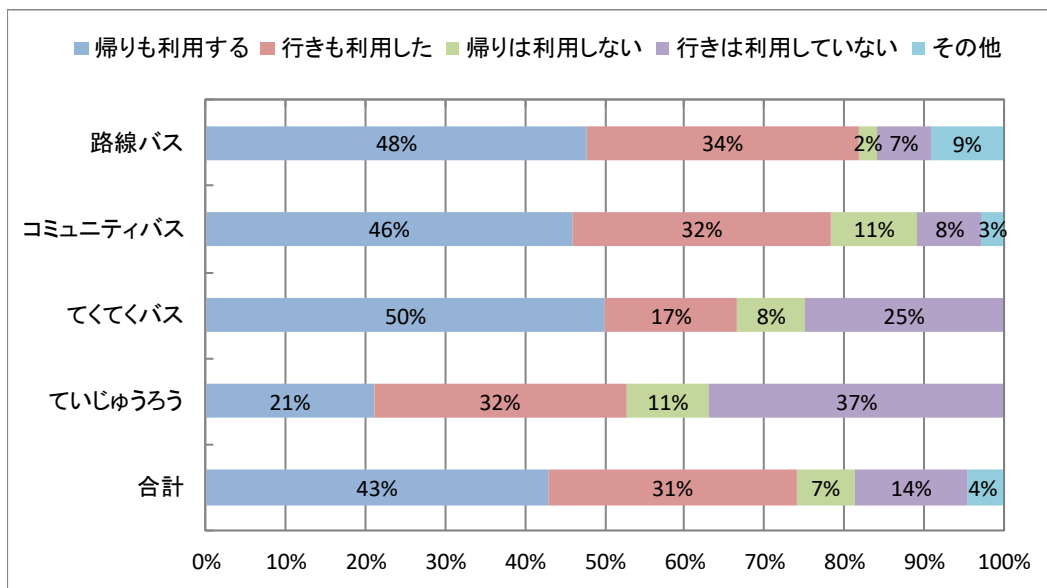
	徒歩	自転車	原付・バイク	タクシー	乗合タクシー「ほほえみタクシー」	コミュニティバス「愛のり号」	圏域バス「ていじゅうろう」	圏域バス「てくてくバス」	神姫バス	JR	智頭急行	自動車(運転)	自動車(送迎)	その他	合計
路線バス	35 (73%)	6 (13%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (4%)	0 (0%)	0 (0%)	5 (10%)	0 (0%)	48 (100%)
コミュニティバス	31 (86%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	3 (8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (3%)	36 (100%)
てくてくバス	11 (92%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	12 (100%)
ていじゅうろう	10 (48%)	4 (19%)	0 (0%)	2 (10%)	0 (0%)	2 (10%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (10%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (5%)	0 (0%)	21 (100%)
合計	87 (74%)	10 (9%)	0 (0%)	2 (2%)	0 (0%)	5 (4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	6 (5%)	0 (0%)	0 (0%)	6 (5%)	1 (1%)	117 (100%)

不明6票除く

(6) バスの利用状況 (問7 往復ともバスを利用されますか。)

・バスの利用状況を見ると、往復利用の割合が全体で約7割となっているが、ていじゅうろうは、片道利用の割合が約5割となっている。

< バスの利用状況 >

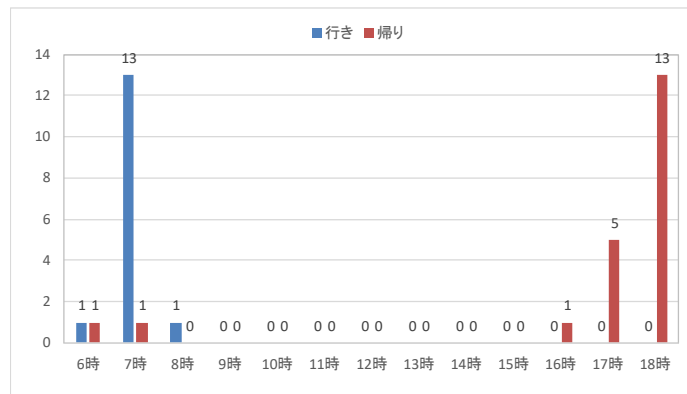


	帰りも 利用する	行きも 利用した	帰りは 利用しない	行きは 利用していない	その他	合計
路線バス	21 (48%)	15 (34%)	1 (2%)	3 (7%)	4 (9%)	44 (100%)
コミュニティバス	17 (46%)	12 (32%)	4 (11%)	3 (8%)	1 (3%)	37 (100%)
てくてくバス	6 (50%)	2 (17%)	1 (8%)	3 (25%)	0 (0%)	12 (100%)
ていじゅうろう	4 (21%)	6 (32%)	2 (11%)	7 (37%)	0 (0%)	19 (100%)
合計	48 (43%)	35 (31%)	8 (7%)	16 (14%)	5 (4%)	112 (100%)

不明11票除く

- ・往復利用の時間帯を見ると、路線バスは「通学」目的が多いことから、「行き」が7時、「帰り」が18時と利用時間が朝夕に集中している。

＜ 往復利用の時間帯：路線バス ＞

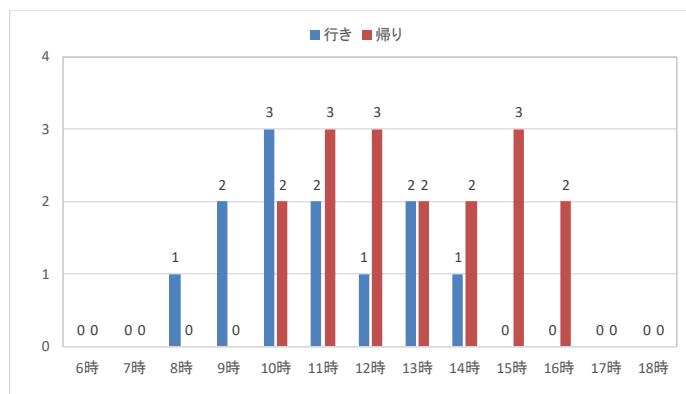


時間帯	行き	帰り
6時	1	1
7時	13	1
8時	1	0
9時	0	0
10時	0	0
11時	0	0
12時	0	0
13時	0	0
14時	0	0
15時	0	0
16時	0	1
17時	0	5
18時	0	13
合計	15	21

不明4票除く

- ・コミュニティバスは「買い物」や「通院」目的の利用が多いことから利用時間が分散しており、「行き」が8時から14時、「帰り」が10時から16時となっている。

＜ 往復利用の時間帯：コミュニティバス ＞

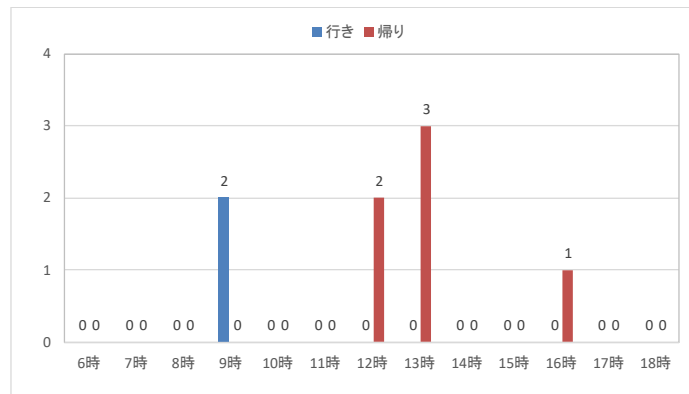


時間帯	行き	帰り
6時	0	0
7時	0	0
8時	1	0
9時	2	0
10時	3	2
11時	2	3
12時	1	3
13時	2	2
14時	1	2
15時	0	3
16時	0	2
17時	0	0
18時	0	0
合計	12	17

不明3票除く

- ・てくてくバスは、多様な目的で利用されており、「行き」が9時、「帰り」が12時～16時となっている。

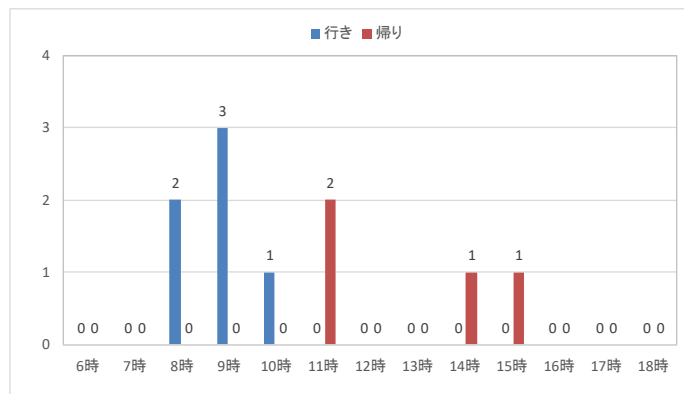
< 往復利用の時間帯：てくてくバス >



時間帯	行き	帰り
6時	0	0
7時	0	0
8時	0	0
9時	2	0
10時	0	0
11時	0	0
12時	0	2
13時	0	3
14時	0	0
15時	0	0
16時	0	1
17時	0	0
18時	0	0
合計	2	6

- ・ていじゅうろうは、多様な目的で利用されており、「行き」が8時～10時、「帰り」が11時～15時となっている。

< 往復利用の時間帯：ていじゅうろう >



時間帯	行き	帰り
6時	0	0
7時	0	0
8時	2	0
9時	3	0
10時	1	0
11時	0	2
12時	0	0
13時	0	0
14時	0	1
15時	0	1
16時	0	0
17時	0	0
18時	0	0
合計	6	4

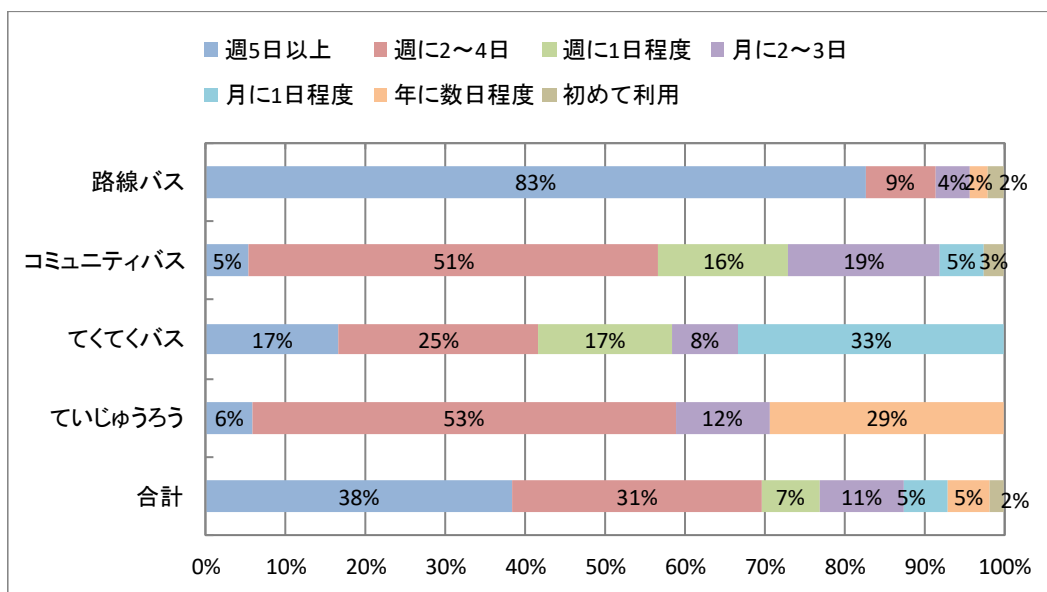
不明4票除く



(7) 利用頻度 (問8 バスを普段どれくらい利用しますか。)

- ・利用頻度は、「週に2日以上」が全体で約7割となっている。
- ・路線バスでは、「週5日以上」が約8割、「週2～4日」が約8割、コミュニティバスとていじゅうろうでは、「週2～4日」以上が約5割と多くなっている。てくてくバスは「月に1日程度」が約3割と利用頻度が低い。

< 利用頻度 >



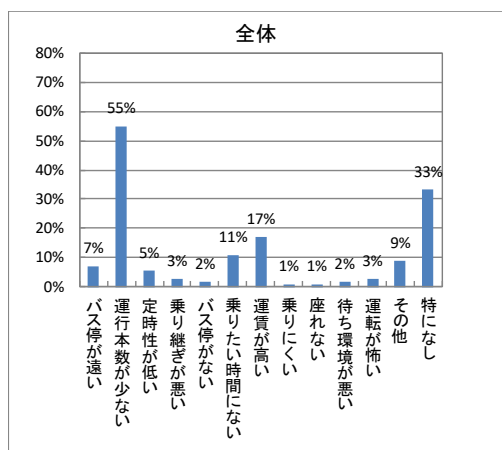
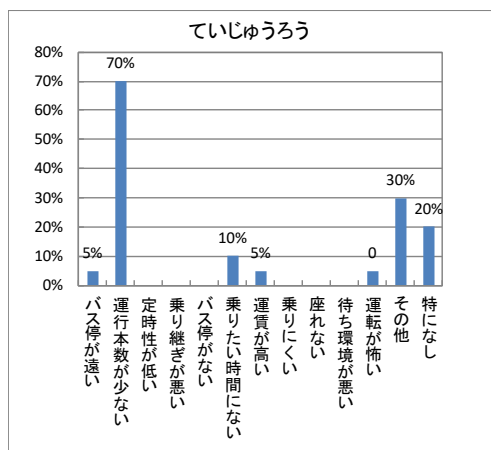
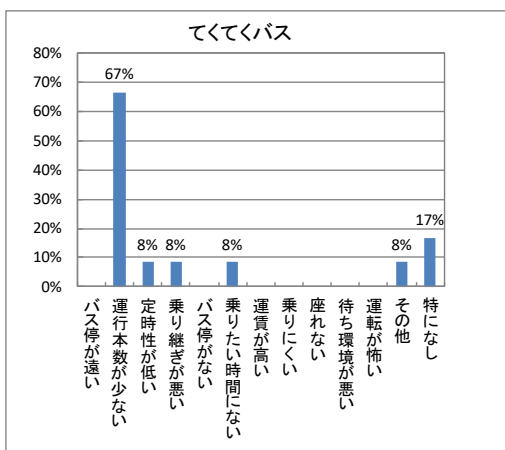
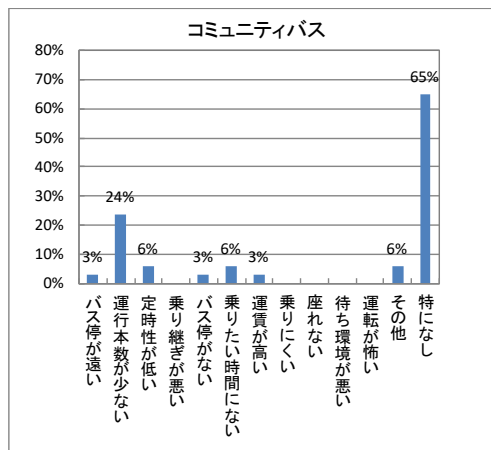
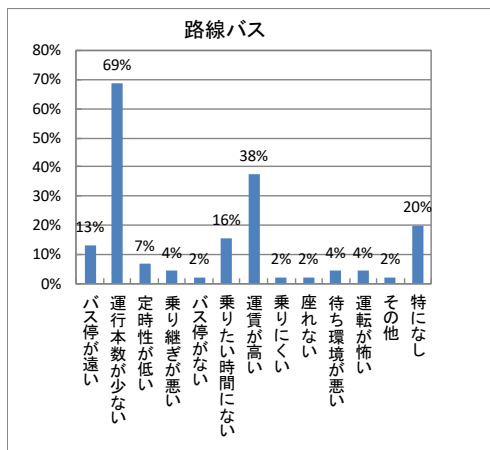
	週5日以上	週に2～4日	週に1日程度	月に2～3回	月に1日程度	年に数日程度	初めて利用	合計
路線バス	38 (83%)	4 (9%)	0 (0%)	2 (4%)	0 (0%)	1 (2%)	1 (2%)	46 (100%)
コミュニティバス	2 (5%)	19 (51%)	6 (16%)	7 (19%)	2 (5%)	0 (0%)	1 (3%)	37 (100%)
てくてくバス	2 (17%)	3 (25%)	2 (17%)	1 (8%)	4 (33%)	0 (0%)	0 (0%)	12 (100%)
ていじゅうろう	1 (6%)	9 (53%)	0 (0%)	2 (12%)	0 (0%)	5 (29%)	0 (0%)	17 (100%)
合計	43 (38%)	35 (31%)	8 (7%)	12 (11%)	6 (5%)	6 (5%)	2 (2%)	112 (100%)

不明11票除く

(8) 不満点 (問9 バスを利用する際に不満に思っていることはありますか。)

- ・不満点は、路線バス、てくてくバス、ていじゅうろうで「運行本数が少ない」が約7割と多くなっている。
- ・コミュニティバスは「特になし」の割合が約7割と多く、不満が他のバスに比べて少ない。

< 不満点 >



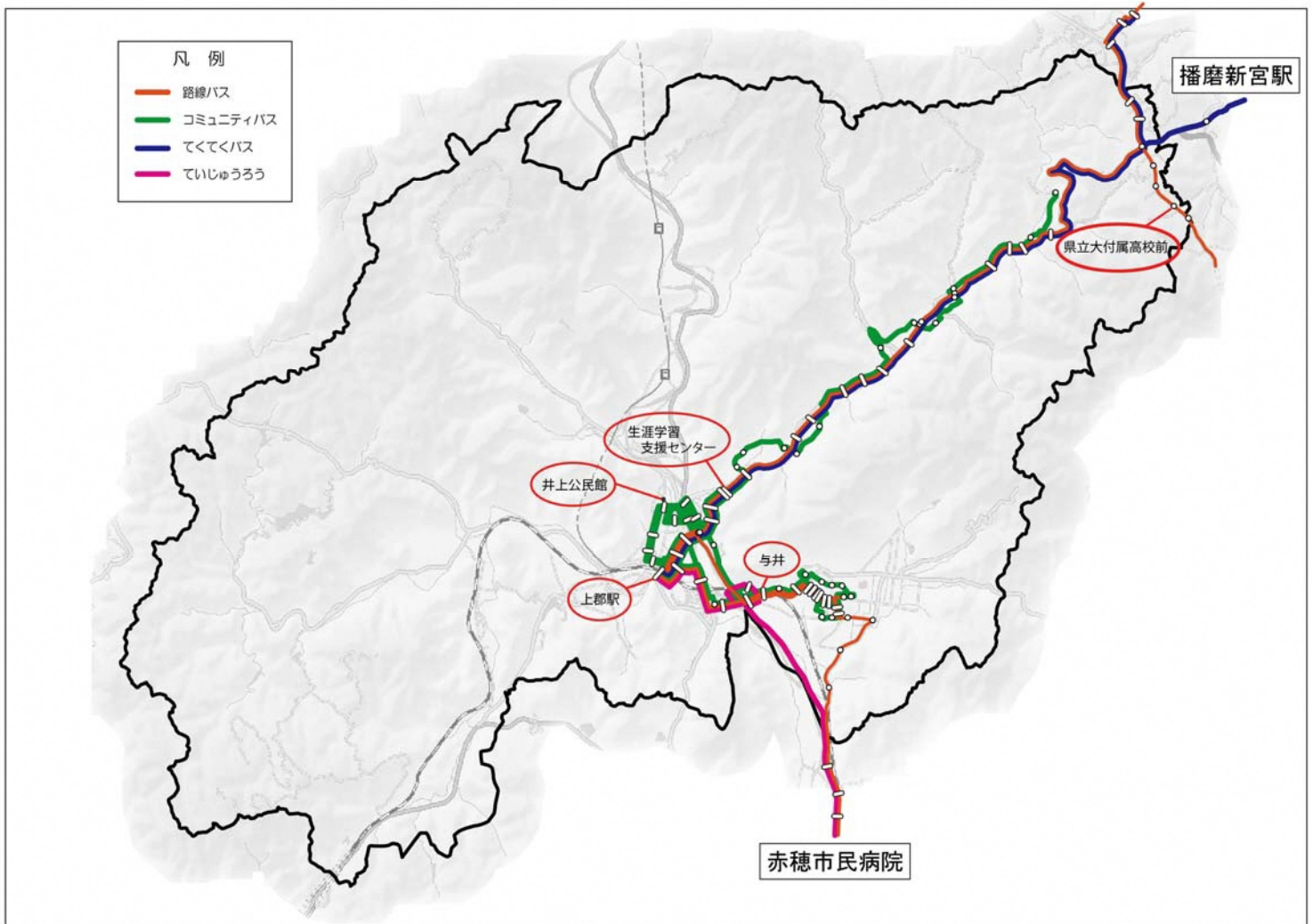
	バス停が遠い	運行本数が少ない	定時性が低い	乗継が悪い	バス停がない	乗りたい時間帯にバスがない	運賃が高い	バスが乗りにくい	座れない	バス待ち環境が悪い	運転が怖い	その他	特になし	回答者数
路線バス	6 (13%)	31 (69%)	3 (7%)	2 (4%)	1 (2%)	7 (16%)	17 (38%)	1 (2%)	1 (2%)	2 (4%)	2 (4%)	1 (2%)	9 (20%)	45
コミュニティバス	1 (3%)	8 (24%)	2 (6%)	0 (0%)	1 (3%)	2 (6%)	1 (3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (6%)	22 (65%)	34
てくてくバス	0 (0%)	8 (67%)	1 (8%)	1 (8%)	0 (0%)	1 (8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (8%)	2 (17%)	12
ていじゅうろう	1 (5%)	14 (70%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (10%)	1 (5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (5%)	6 (30%)	4 (20%)	20
合計	8 (7%)	61 (55%)	6 (5%)	3 (3%)	2 (2%)	12 (11%)	19 (17%)	1 (1%)	1 (1%)	2 (2%)	3 (3%)	10 (9%)	37 (33%)	111

不明12票除く

< 乗りたい時間にバスがないバス停 >

	バス停	時間帯	合計
路線バス	県立大附属高校前	16	2
路線バス	上郡～県立大附属高校前	17	2
路線バス	井上公民館	7	1
路線バス	与井	7	1
コミュニティバス	生涯学習支援センター	15	1

※「行きたいところ」は回答なし

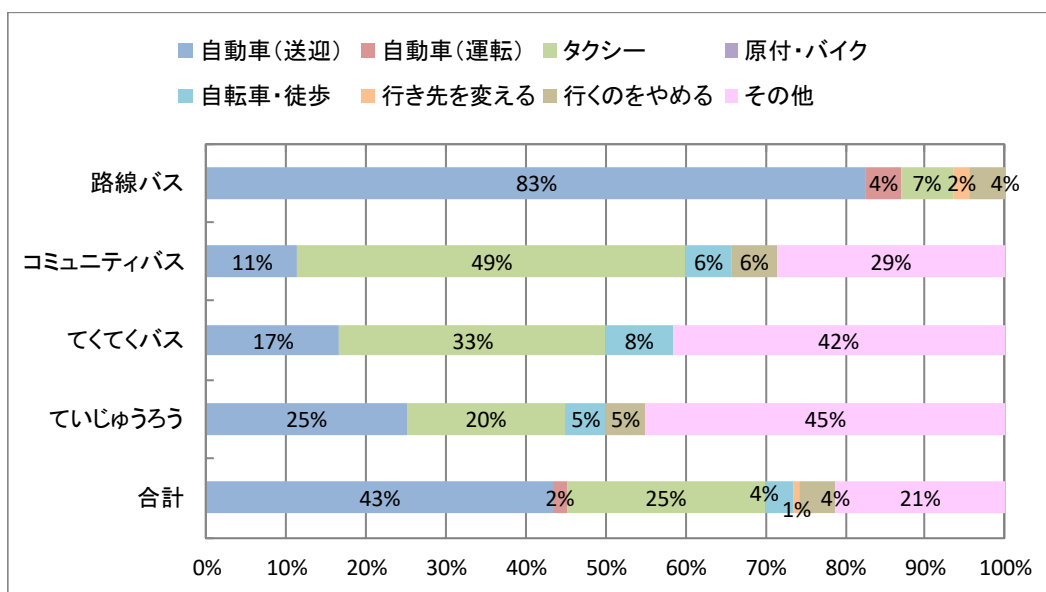


※井上公民館はバス停なし

(9) バス以外の移動 (問 10 もしバスがなくなったら、今日の目的地へはどうやって行かれますか。)

- ・バス以外の移動は、「自動車(送迎)」が全体で43%と最も多く、次いで「タクシー」25%、「その他」21%の順に多くなっている。
- ・路線バスでは「自動車(送迎)」が約8割と多く、コミュニティバスでは「タクシー」が約5割、てくてくバスとていじゅうろうは、「その他」が約4割と多くなっている。

< バス以外の移動 >



	自動車(送迎)	自動車(運転)	タクシー	原付・バイク	自転車・徒歩	行き先を変える	行く事をやめる	その他	合計
路線バス	38 (83%)	2 (4%)	3 (7%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (2%)	2 (4%)	0 (0%)	46 (100%)
コミュニティバス	4 (11%)	0 (0%)	17 (49%)	0 (0%)	2 (6%)	0 (0%)	2 (6%)	10 (29%)	35 (100%)
てくてくバス	2 (17%)	0 (0%)	4 (33%)	0 (0%)	1 (8%)	0 (0%)	0 (0%)	5 (42%)	12 (100%)
ていじゅうろう	5 (25%)	0 (0%)	4 (20%)	0 (0%)	1 (5%)	0 (0%)	1 (5%)	9 (45%)	20 (100%)
合計	49 (43%)	2 (2%)	28 (25%)	0 (0%)	4 (4%)	1 (1%)	5 (4%)	24 (21%)	113 (100%)

不明10票除く

< その他の回答の内訳 >

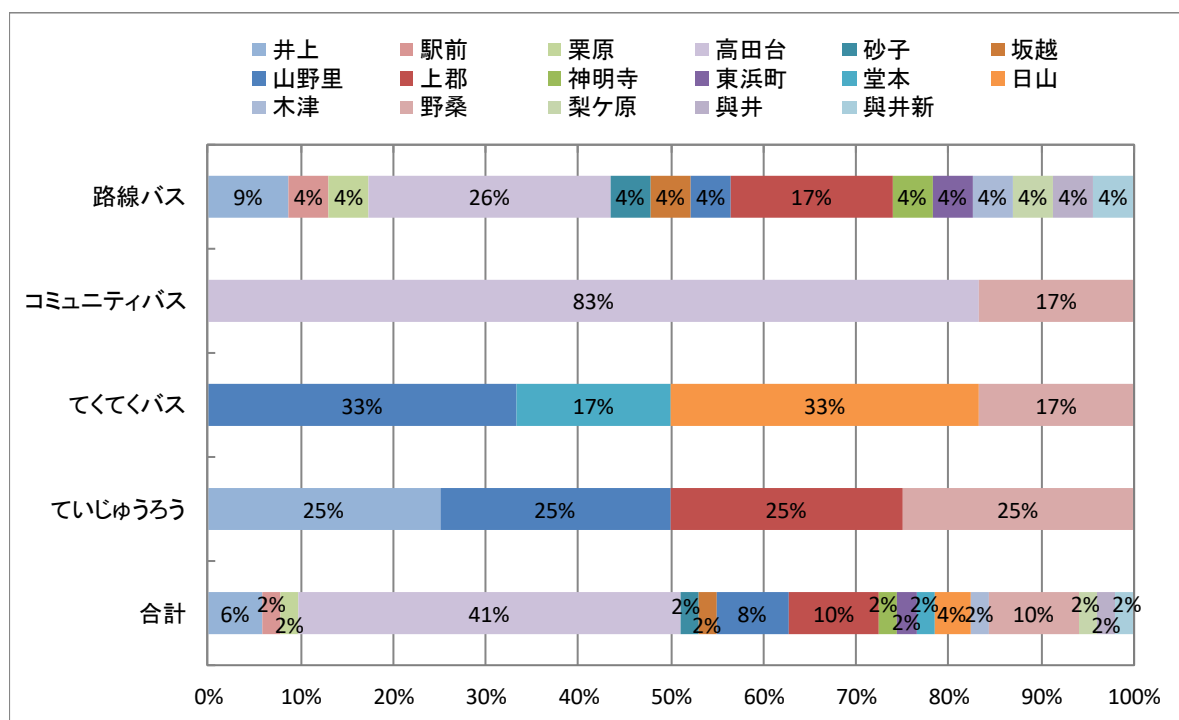
	回答内容	合計
コミュニティバス	困る	5
	考えたことない	1
	その時に考える	1
	非常に困る	1
	免許返納してるから困る	1
てくてくバス	相生までJR、相生から神姫バス	2
	相生までJR 秋穂から神姫バス	1
	神姫バス、JRを使う	1
	相生回りで神姫バス	1
ていじゅうろう	電車	8
	電車、デマンドタクシー	1
	電車→歩き	1
	合計	24

(10) 個人属性 (問 11 あなたご自身のことについてお答えください。)

① 自宅の住所

- ・自宅の住所を見ると、高田台が最も多く 41%、次いで、上郡 10%、野桑 10%、山野里 8%、井上 6%と続いている。
- ・路線バスは、高田台が 2 割強、上郡が約 2 割と多く、その他様々な地区の回答がある。
- ・コミュニティバスは、高田台の回答者が約 8 割、野桑が約 2 割となっている。
- ・てくてくバスは、山野里、堂本、日山、野桑、ていじゅうろうは、井上、山野里、上郡、野桑のそれぞれ 4 地区の利用者のみとなっており、回答者も各地区で 1～2 人となっている。

< 自宅の住所 >



	井上	駅前	栗原	高田台	砂子	坂越	山野里	上郡	神明寺	東浜町	堂本	日山	木津	野桑	梨ヶ原	與井	與井新	合計
路線バス	2 (9%)	1 (4%)	1 (4%)	6 (26%)	1 (4%)	1 (4%)	1 (4%)	4 (17%)	1 (4%)	1 (4%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (4%)	0 (0%)	1 (4%)	1 (4%)	1 (4%)	23 (100%)
コミュニティバス	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	15 (83%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	3 (17%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	18 (100%)
てくてくバス	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (33%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (17%)	2 (33%)	0 (0%)	1 (17%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	6 (100%)
ていじゅうろう	1 (25%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (25%)	1 (25%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (25%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	4 (100%)
合計	3 (6%)	1 (2%)	1 (2%)	21 (41%)	1 (2%)	1 (2%)	4 (8%)	5 (10%)	1 (2%)	1 (2%)	1 (2%)	2 (4%)	1 (2%)	5 (10%)	1 (2%)	1 (2%)	1 (2%)	51 (100%)

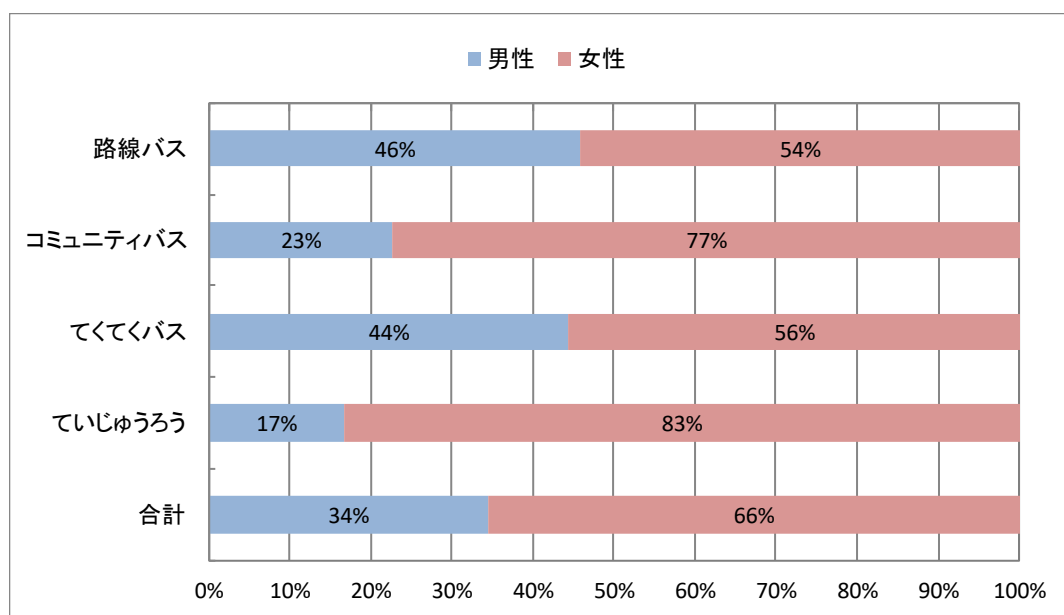
不明16票除く

※1 回目の回答者のみ集計

## ② 性別

- ・性別は全体で女性が6割、男性が4割と若干女性の回答割合が高い。
- ・コミュニティバスやていじゅうろうでは、約8割が女性の利用となっている。

### < 性別 >



	男性	女性	合計
路線バス	11 (46%)	13 (54%)	24 (100%)
コミュニティバス	5 (23%)	17 (77%)	22 (100%)
てくてくバス	4 (44%)	5 (56%)	9 (100%)
ていじゅうろう	1 (17%)	5 (83%)	6 (100%)
合計	21 (34%)	40 (66%)	61 (100%)

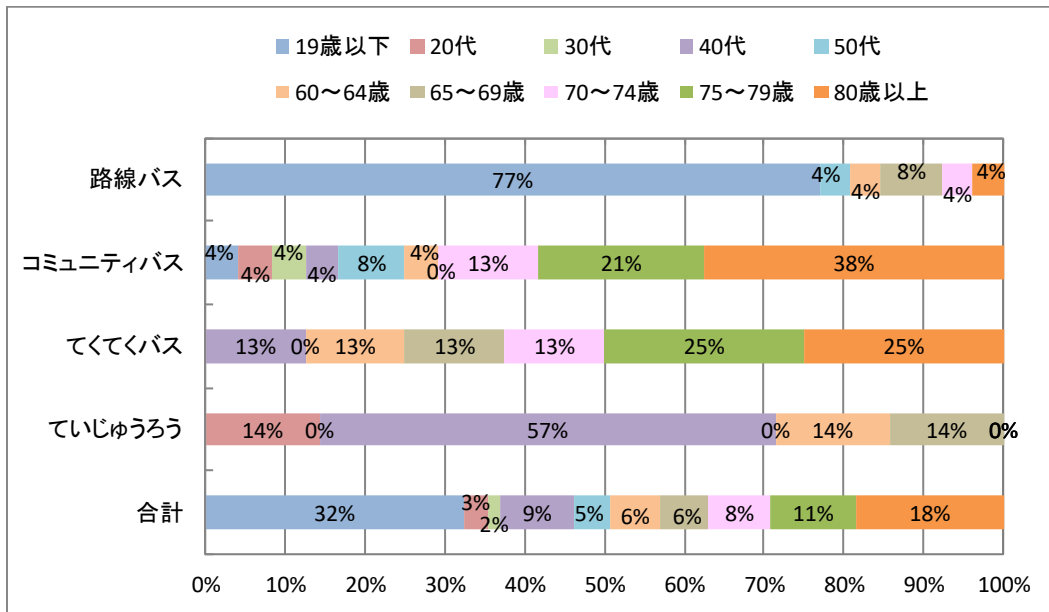
不明6票除く

※1回目の回答者のみ集計

### ③ 年齢

- 年齢は、65歳以上の高齢者の回答が約4割と多く、19歳以下も3割以上と多くなっている。
- 路線バスは、19歳以下が約8割、コミュニティバスとてくてくバスは、65歳以上が約7割、ていじゅうろうは、40代が約6割となっている。

< 年齢 >



	19歳以下	20代	30代	40代	50代	60~64歳	65~69歳	70~74歳	75~79歳	80歳以上	合計
路線バス	20 (77%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (4%)	1 (4%)	2 (8%)	1 (4%)	0 (0%)	1 (4%)	26 (100%)
コミュニティバス	1 (4%)	1 (4%)	1 (4%)	1 (4%)	2 (8%)	1 (4%)	0 (0%)	3 (13%)	5 (21%)	9 (38%)	24 (100%)
てくてくバス	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (13%)	0 (0%)	1 (13%)	1 (13%)	1 (13%)	2 (25%)	2 (25%)	8 (100%)
ていじゅうろう	0 (0%)	1 (14%)	0 (0%)	4 (57%)	0 (0%)	1 (14%)	1 (14%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	7 (100%)
合計	21 (32%)	2 (3%)	1 (2%)	6 (9%)	3 (5%)	4 (6%)	4 (6%)	5 (8%)	7 (11%)	12 (18%)	65 (100%)

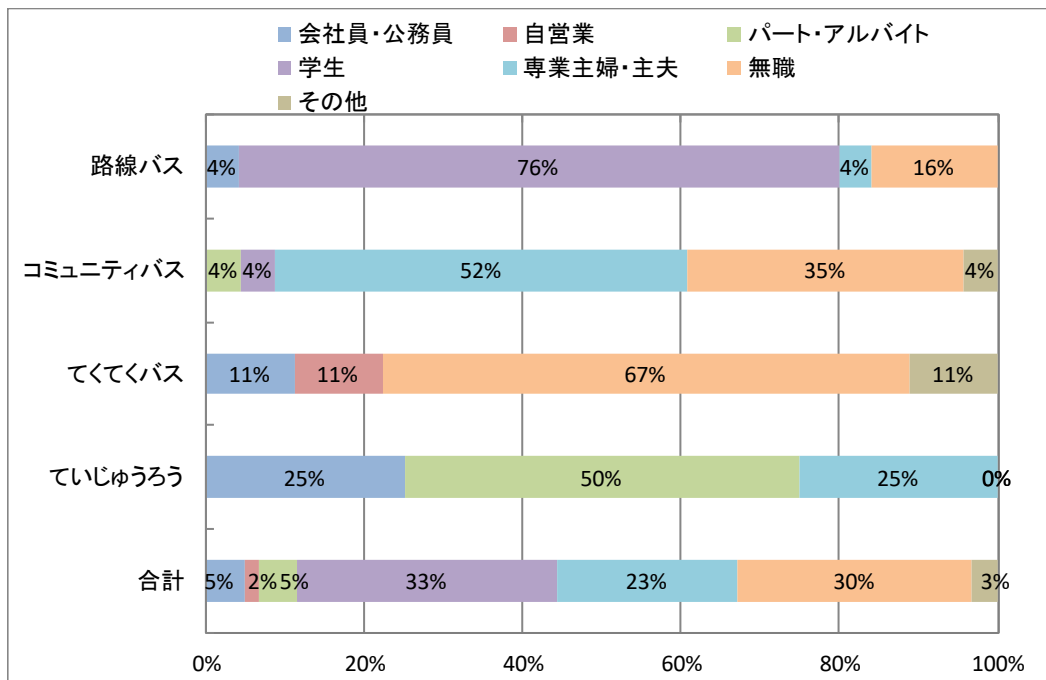
不明2票除く

※1回目の回答者のみ集計

④ 職業

- ・職業は、「学生」と「無職」が全体でそれぞれ約3割と多く、次いで、「専業主婦・主夫」約2割の順となっている。
- ・路線バスは、「学生」、コミュニティバスは、「専業主婦・主夫」と「無職」、てくてくバスは「無職」、ていじゅうろうは、「パート・アルバイト」の割合が高くなっている。

< 職業 >



	会社員・公務員	自営業	パート・アルバイト	学生	専業主婦・主夫	無職	その他	合計
路線バス	1 (4%)	0 (0%)	0 (0%)	19 (76%)	1 (4%)	4 (16%)	0 (0%)	25 (100%)
コミュニティバス	0 (0%)	0 (0%)	1 (4%)	1 (4%)	12 (52%)	8 (35%)	1 (4%)	23 (100%)
てくてくバス	1 (11%)	1 (11%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	6 (67%)	1 (11%)	9 (100%)
ていじゅうろう	1 (25%)	0 (0%)	2 (50%)	0 (0%)	1 (25%)	0 (0%)	0 (0%)	4 (100%)
合計	3 (5%)	1 (2%)	3 (5%)	20 (33%)	14 (23%)	18 (30%)	2 (3%)	61 (100%)

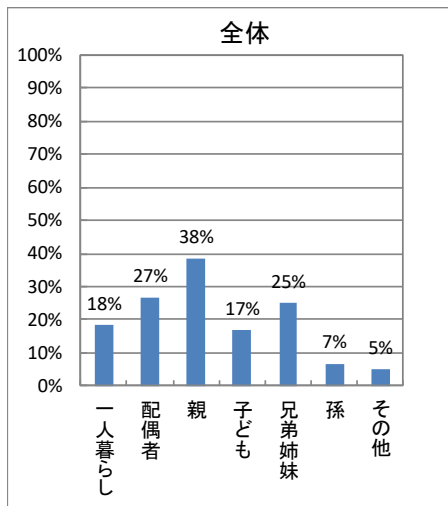
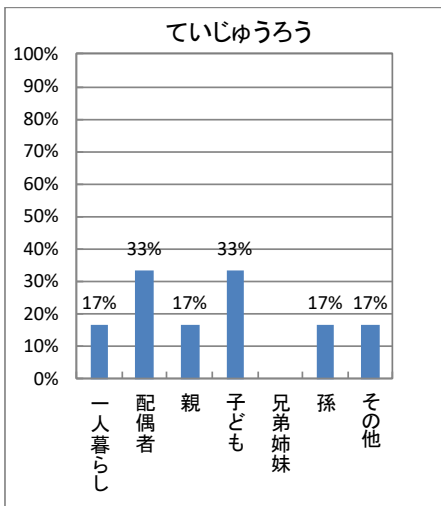
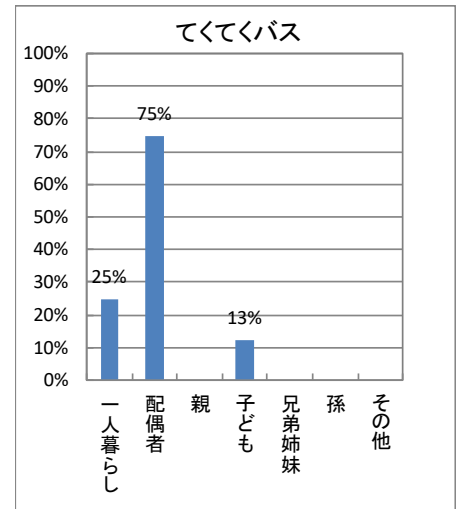
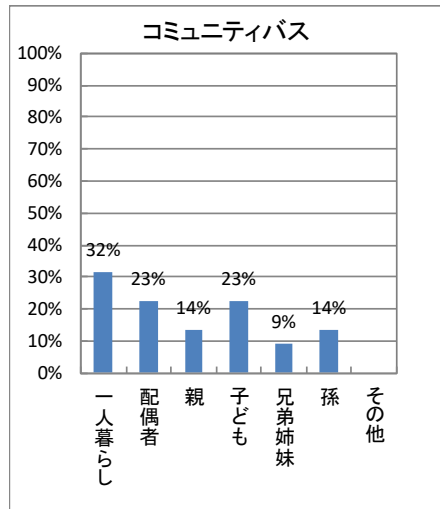
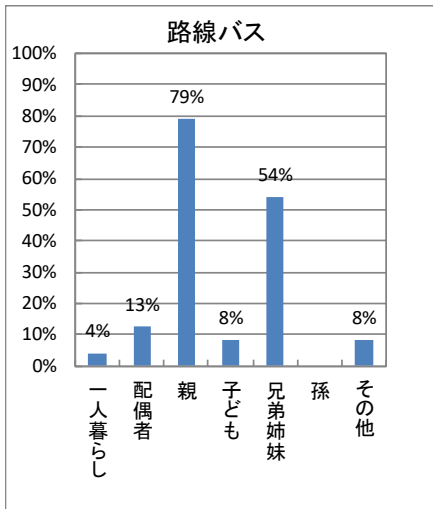
不明6票除く  
※1 回目の回答者のみ集計



⑤ 世帯構成

- ・世帯構成を見ると、全体では「親」と同居している人の割合が約4割程度と最も多く、次いで「配偶者」約3割、「兄弟姉妹」約3割、「一人暮らし」「子供」がそれぞれ約2割の順に多くなっている。
- ・路線バスは、「親」、「兄弟姉妹」、てくてくバスは、「配偶者」の割合が高くなっている。
- ・コミュニティバスとていじゅうろうは、様々な世帯構成の人が利用している。

< 世帯構成 >



	一人暮らし	配偶者	親	子ども	兄弟姉妹	孫	その他	回答者数
路線バス	1 (4%)	3 (13%)	19 (79%)	2 (8%)	13 (54%)	0 (0%)	2 (8%)	24 -
コミュニティバス	7 (32%)	5 (23%)	3 (14%)	5 (23%)	2 (9%)	3 (14%)	0 (0%)	22 -
てくてくバス	2 (25%)	6 (75%)	0 (0%)	1 (13%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	8 -
ていじゅうろう	1 (17%)	2 (33%)	1 (17%)	2 (33%)	0 (0%)	1 (17%)	1 (17%)	6 -
合計	11 (18%)	16 (27%)	23 (38%)	10 (17%)	15 (25%)	4 (7%)	3 (5%)	60 -

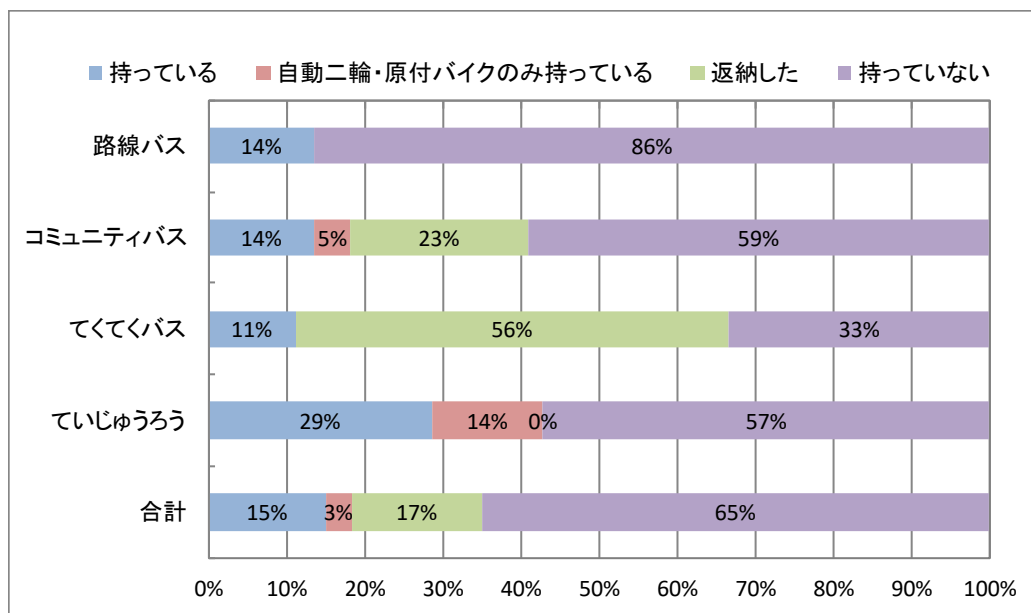
不明7票除く

※1回目の回答者のみ集計

⑥ 自動車運転免許の保有状況

- ・自動車運転免許の保有状況を見ると、全体では「返納した」、「持っていない」が合わせて8割となっており、バスは、自動車運転免許を持っていない人が多く利用している。

< 運転免許 >



	持っている	自動二輪・原付バイクのみ持っている	返納した	持っていない	合計
路線バス	3 (14%)	0 (0%)	0 (0%)	19 (86%)	22 (100%)
コミュニティバス	3 (14%)	1 (5%)	5 (23%)	13 (59%)	22 (100%)
てくてくバス	1 (11%)	0 (0%)	5 (56%)	3 (33%)	9 (100%)
ていじゅうろう	2 (29%)	1 (14%)	0 (0%)	4 (57%)	7 (100%)
合計	9 (15%)	2 (3%)	10 (17%)	39 (65%)	60 (100%)

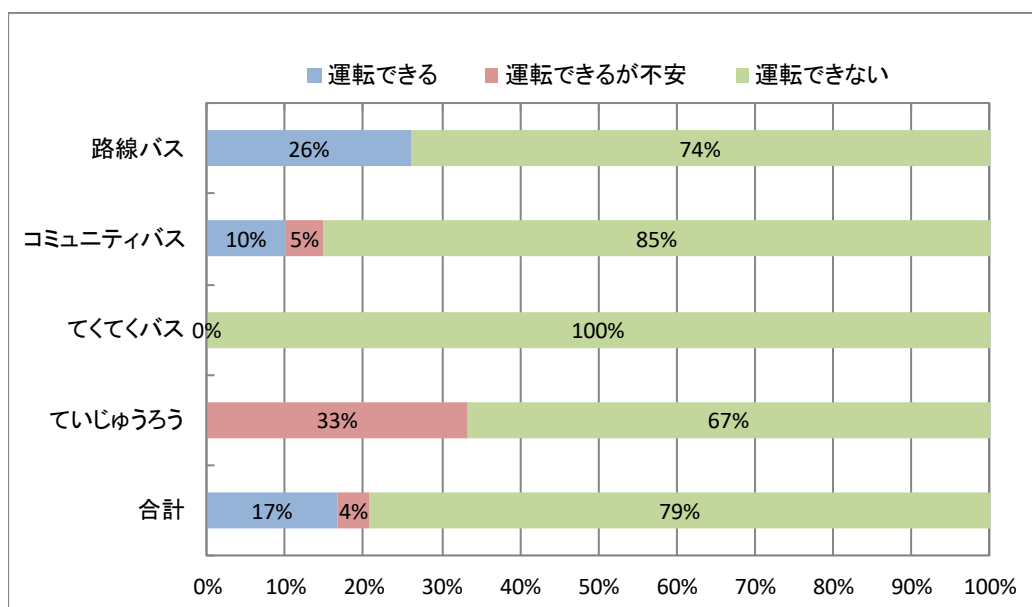
不明7票除く

※1 回目の回答者のみ集計

⑦ 自動車等の運転

- ・自動車等の運転を見ると、各バスで7割以上の人「運転できない」、又は、「運転できるが不安」となっており、自動車の運転ができない、又は、不安な人が多くバスを利用している。

< 自動車等の運転 >



	運転できる	運転できるが不安	運転できない	合計
路線バス	6 (26%)	0 (0%)	17 (74%)	23 (100%)
コミュニティバス	2 (10%)	1 (5%)	17 (85%)	20 (100%)
てくてくバス	0 (0%)	0 (0%)	2 (100%)	2 (100%)
ていじゅうろう	0 (0%)	1 (33%)	2 (67%)	3 (100%)
合計	8 (17%)	2 (4%)	38 (79%)	48 (100%)

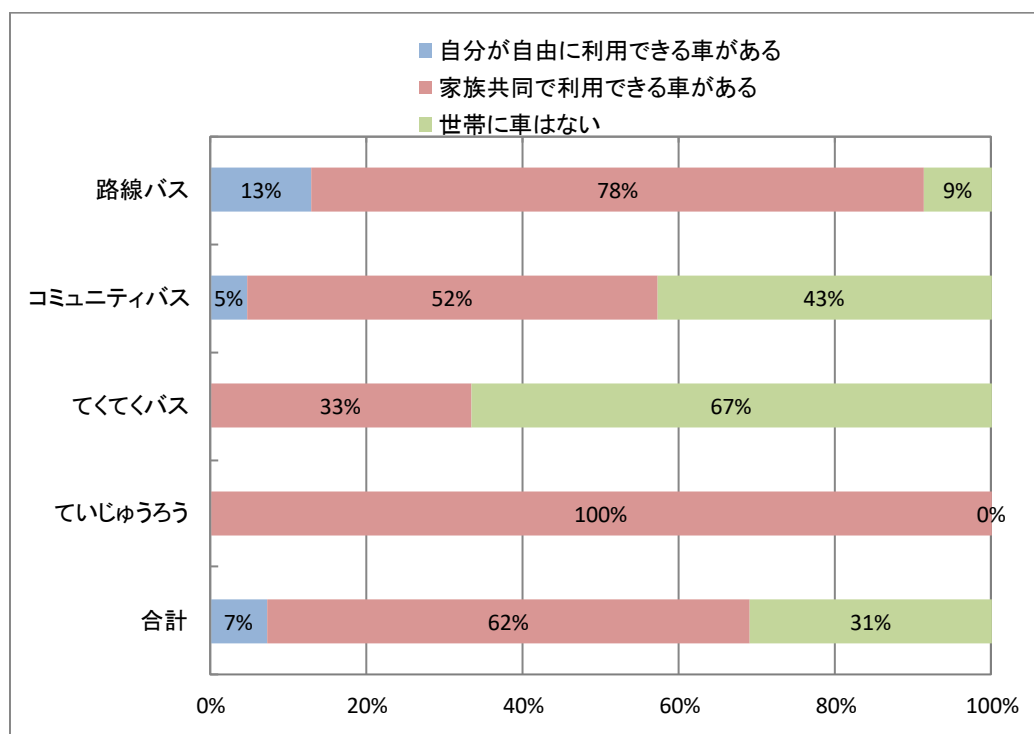
不明19票除く

※1回目の回答者のみ集計

⑧ 世帯での車の保有

- ・世帯での車の保有状況を見ると、全体では、約7割が「自分が自由に利用できるクルマがある」、又は、「家族共同で利用できる車がある」と回答している。一方で3割以上が「世帯に車はない」と回答している。

< 世帯での車の保有 >



	自分が自由に利用できる車がある	家族共同で利用できる車がある	世帯に車はない	合計
路線バス	3 (13%)	18 (78%)	2 (9%)	23 (100%)
コミュニティバス	1 (5%)	11 (52%)	9 (43%)	21 (100%)
てくてくバス	0 (0%)	3 (33%)	6 (67%)	9 (100%)
ていじゅうろう	0 (0%)	2 (100%)	0 (0%)	2 (100%)
合計	4 (7%)	34 (62%)	17 (31%)	55 (100%)

不明12票除く

※1回目の回答者のみ集計

### 3. 乗合タクシー利用者アンケート調査結果

#### 3.1 乗合タクシー利用者アンケート調査結果

(1) 外出の目的（問1 今日の外出の目的は何ですか。）

・外出の目的を見ると、「買い物」が9人と最も多く、「通院」が6人と多く、「娯楽」などでの利用も見られる。

#### < 外出の目的 >

目的	回答数	割合
買い物	9	90.0%
通院	6	60.0%
娯楽(食事や趣味、遊びなど)	2	20.0%
仕事	0	0.0%
その他	2	20.0%
回答者数	10	

回答者数10人

(2) 目的地（問2 今日の外出の目的地をすべてお答えください。）

・目的地を見ると、「イオン上郡」等、上郡駅周辺の商業施設や医療機関が多くなっている。相生市や神戸市など、町外への外出も見られる。

#### < 目的地 >

目的地	回答数	割合
イオン上郡ショッピングセンター	3	33.3%
播磨高原クラブ	2	22.2%
上郡駅	2	22.2%
大谷診療所	1	11.1%
相生市	1	11.1%
神戸市	1	11.1%
上郡郵便局	1	11.1%
上郡町	1	11.1%
山口県	1	11.1%
黒田内科クリニック	1	11.1%
ヤマダ電機上郡店	1	11.1%
マックスバリュ上郡南店	1	11.1%
ボン・マルシェ	1	11.1%
ザグザグ上郡店	1	11.1%
回答者数	9	

未回答1人除く

(3) 交通手段 (問3 今日利用する交通手段をすべてお答えください。)

- ・交通手段を見ると、乗合タクシー以外の交通手段では、鉄道、タクシー、バス、自動車(家族等による送迎)が見られる。

< 交通手段 >

交通手段	回答数	割合
乗合タクシー	10	100.0%
鉄道	5	50.0%
タクシー	3	30.0%
バス	2	20.0%
自動車(家族等による送迎)	2	20.0%
自動車(自分で運転)	0	0.0%
自転車	0	0.0%
原付・バイク	0	0.0%
特に使わない(徒歩)	0	0.0%
その他	2	20.0%
回答者数	10	

(4) 不満点 (問4 乗合タクシーを利用する際に不満に思っている事はありますか。)

- ・乗合タクシーへの不満点を見ると、「利用できる日が少ない」と「乗りたい時間に運行していない」が多く、運行日や運行時間帯に関する不満が多くなっている。

< 不満点 >

不満	回答数	割合
利用できる日が少ない	7	70.0%
乗りたい時間に運行していない	7	70.0%
予約がめんどろ	2	20.0%
事前予約の締め切り時間が早い	2	20.0%
運転手や受付の対応が悪い	2	20.0%
行きたい場所に目的地が設定されていない	1	10.0%
利用方法がわかりにくい	0	0.0%
時間通りに来ない・つかない	0	0.0%
料金が高い	0	0.0%
車両が乗りにくい	0	0.0%
その他	4	40.0%
回答者数	10	

(5) 乗合タクシー以外の移動 (問5 もし乗合タクシーがなかったら、今日の目的地にはどうやって行かれますか。)

- ・乗合タクシーがない場合の移動手段を見ると、「家族や知人に送迎してもらう」や、「自転車・徒歩で行く」が多くなっている。

< 乗合タクシー以外の移動 >

手段	人数	割合
家族や知人に送迎してもらう	6	60.0%
自転車・徒歩で行く	3	30.0%
タクシーで行く	1	10.0%
自分で自動車を運転していく	0	0.0%
原付・バイクで行く	0	0.0%
行き先を変える	0	0.0%
行くことをやめる	0	0.0%
その他	0	0.0%
回答者数	10	100.0%

(6) 個人属性 (問6 あなた自身のことについてお答えください。)

① 職業

・職業を見ると、「無職」が6人と多く、「専業主婦・主夫」も3人となっている。「会社員・公務員」、「パート・アルバイト」の人は見られなかった。

< 職業 >

職業	人数	割合
無職	6	60.0%
専業主婦・主夫	3	30.0%
自営業	1	10.0%
会社員・公務員	0	0.0%
パート・アルバイト	0	0.0%
その他	0	0.0%
回答者数	10	100.0%

② 世帯構成

・世帯構成を見ると、「一人暮らし」が7人と多くなっている。それ以外の回答数は1人～2人と少ない。

< 世帯構成 >

世帯構成	回答数	割合
一人暮らし	7	70.0%
配偶者	2	20.0%
親	1	10.0%
子ども	1	10.0%
兄弟姉妹	0	0.0%
孫	0	0.0%
その他	0	0.0%
回答者数	10	



### ③ 自動車運転免許の保有状況

- ・自動車運転免許の保有状況を見ると、「返納した」と「持っていない」があわせて7人、持っている人は3人となっている。

#### < 運転免許 >

免許	人数	割合
自動車運転免許証を持っている	3	30.0%
自動二輪・原付バイクの免許のみ持っている	0	0.0%
運転免許証は返納した	2	20.0%
運転免許は持っていない	5	50.0%
回答者数	10	100.0%

### ④ 自動車等の運転

- ・自動車の運転を見ると、運転できないが9人となっている。

#### < 自動車等の運転 >

運転	人数	割合
運転できない	9	90.0%
問題なく運転できる	1	10.0%
運転できるが、不安である	0	0.0%
回答者数	10	100.0%

⑤ 世帯での車の保有

・世帯での車の保有を見ると、「自分が自由に利用できる車がある」と回答した利用者はおらず、「家族共同で利用できる車がある」も2人となっており、「自分が自由に利用できる車がある」人は見られなかった。

< 世帯での車の保有 >

車の保有	人数	割合
世帯に車はない	6	75.0%
家族共同で利用できる車がある	2	25.0%
自分が自由に利用できる車がある	0	0.0%
回答者数	8	100.0%

未回答2人除く

⑥ 乗合タクシーの利用実態

・アンケート回答者の乗合タクシー登録状況から、2019年9月の個人属性や利用状況を見ると、播磨自然高原地区の居住者が5割となっており、利用コースも8割が梨ヶ原となっている。

・利用日数を見ると、月に1～4回程度の利用となっている。

< 9月の利用状況 >

個人番号	利用日数	利用回数	利用コース	居住地	目的	施設
1	4	4	梨ヶ原	播磨自然高原地区(梨ヶ原)	買物	上郡駅
2	2	4	梨ヶ原	梨ヶ原	買物 通院	ザグザグ上郡店
3	1	1	梨ヶ原			
4	2	4	梨ヶ原	梨ヶ原	買物 通院	大谷診療所 マックスバリュ上郡南店
5	2	2	船坂	播磨自然高原地区(高山)	買物 通院	
6	3	5	船坂・梨ヶ原	播磨自然高原地区(梨ヶ原)	買物 通院 娯楽	神戸三ノ宮
7	2	4	宇野山・正福寺	奥	買物	ヤマダ電機 イオン上郡ショッピングセンター
8	2	4	梨ヶ原	播磨自然高原地区(梨ヶ原)	買物	イオン上郡ショッピングセンター
9	3	6	梨ヶ原	梨ヶ原	買物 通院	相生市旭町
10	4	6	梨ヶ原	播磨自然高原地区(梨ヶ原)	買物 通院	黒田内科クリニック 上郡郵便局 ボンマルシェ上郡店 イオン上郡ショッピングセンター

### 3.2 乗合タクシー利用者のOD流動

- 乗合タクシー利用者の1年間のOD流動を見ると、「梨ヶ原、第1ゲート」から上郡駅、イオンタウン、山野里交差点への流動が多くなっており、播磨自然高原地区居住者の利用が多くなっていると考えられる。
- 播磨自然高原地区居住者以外では、皆坂、岩木甲、楠から上郡駅、JA 兵庫西への移動や、奥からイオンタウンへの移動が多くなっている。

※期間：2018年10月1日～2019年9月30日の運行状況から集計

(全流動図)

