

上郡町フェイスブック運用ガイドライン

平成 25 年 4 月 23 日策定

上郡町総務課

1 フェイスブックとは

フェイスブックとは、米国で生まれたソーシャルネットワーキングサービス(SNS)で、実名登録で利用するのが特徴である。

2 ガイドラインの目的

グローバルスタンダードな SNS であるフェイスブックを広報媒体として利用し、町政情報を広く伝えるため、その運用に関する具体的な手順やルールをこのガイドラインで定める。

3 適用範囲

このガイドラインは、本町公式フェイスブックを運用する全ての者に適用する。

4 フェイスブックページ

フェイスブックページは、本町公式のページを設置した当該課(局)がその管理を行う。

5 投稿

- (1) 投稿者は、当該課(局)の職員のみとする。
- (2) 投稿内容は、原則として当該課(局)の情報とする。
- (3) 投稿に対するコメントに関し、「いいね!」、コメント、シェアの取扱いについては、当該課(局)において運用を決定する。
- (4) 投稿内容と関係のないコメントや、好戦的・反社会的な内容、公序良俗に反した内容、著作権侵害など法律に抵触する内容のコメントが寄せられた場合には、投稿者に許可なく「非表示」または「削除」を行うものとする。

6 乗っ取り・成りすましへの対応

アカウントが乗っ取られた場合、成りすましを発見した場合は、速やかにフェイスブックに報告するとともに、町公式ホームページでアカウントを明記したうえで注意を促すものとする。

7 遵守事項

このガイドラインのほか、上郡町ソーシャルメディア等の運用に関する基本ガイドライン、フェイスブックの原則、フェイスブック規約、関連法令、関連条例を遵守すること。

8 停止または削除

フェイスブックの運用が困難と判断される場合には、町公式ホームページに明記した上で速やかにフェイスブックの運用を停止、またはアカウントを削除するものとする。

9 その他

- (1) 投稿内容に関しては、投稿した職員の所属する課(局)がその責を追うものとする。
- (2) 遵守事項に違反する行為を行った場合、総務課長は対象職員に対して一定期間フェイスブックを運用することを禁止することができる。
- (3) このガイドラインに定めがない事項については、総務課が適切な判断を行うものとする。