

記者発表資料

発表年月日	送信枚数	発信元
令和8年5月28日	1枚 (本紙含む)	上郡記者クラブ事務局 担当：名古屋 TEL：0791-52-1112 FAX：0791-52-5172

住民問い合わせAIチャットボットのバージョンアップ

本町では、令和4年度に西播磨で初めて住民問い合わせへの対応のためのAIチャットボットを導入しましたが、この度、近年発展を続ける生成AIを活用したチャットボットシステムにバージョンアップを行いました。

ほぼ全ての行政分野の問い合わせに対応し、生成AIを活用して直接回答を生成するチャットボットの導入は、今回も西播磨県民局管内の4市3町で初となります。

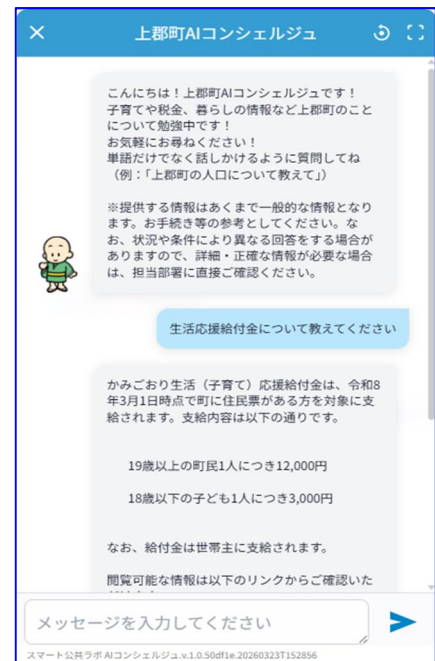
■新しいチャットボットの特徴

あらかじめ用意した回答に適切なものがないとAIが判断した場合は、自動的に町ホームページ内を検索し、合致した情報からAIが要約した回答を生成します。
これにより、突発的な事業にも回答できます。

■運用開始日 5月28日(木)

■利用方法

町公式ホームページと町LINE公式アカウントのメニューに表示されている「円心くん」の画像からアクセスできます。



■問い合わせ先

部署：上郡町 企画広報課 広報・DX係（担当：名古屋）

住所：赤穂郡上郡町大持 278 番地

TEL：0791-52-1112 FAX：0791-52-5172



さわやかに歴史と未来の出逢うまち 上郡町