

上郡町公式 LINE 運用方針

上郡町総務課は、町の取り組みやイベントなどの行政情報や災害関連情報のほか、新型コロナウイルス感染症関連情報等の効果的な情報発信を図るため、上郡町 LINE 公式アカウント（以下「当アカウント」）を開設する。当アカウントでの情報発信を円滑に実施するため、運用方針を以下のとおり定める。

1 アカウント情報

- (1) ソーシャルメディアサービス名：LINE
- (2) アカウント名：上郡町(@kamigori_town)
- (3) URL：<https://lin.ee/d2RuhNM>

2 運営者

上郡町総務課

3 投稿者

上郡町総務課職員

4 対応時間

原則、開庁時間内(平日の午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分)に、不定期に投稿する。
ただし、この時間帯以外にも、必要に応じて投稿を行うことがある。

5 運用方法

- (1) 投稿は、ホームページシステムや他の SNS との連携機能を利用して行うことができる。
- (2) 投稿は、運営者が認めた端末を使用しなければならない。ただし、運営者が特に認めた場合はこの限りではない。
- (3) 利用者は、投稿されたお知らせを閲覧するほか、「コメント」、「いいね!」など自由に利用することができる。
- (4) 投稿者は、コメント欄に投稿された意見等に対して、原則として個別の対応は行わない。
- (5) 当アカウントへの意見・質問は、soumu@town.kamigori.lg.jp で受け付け、対応するものとする。

6 禁止行為

利用者が当アカウントにコメントを投稿するにあたり、下記の事項に該当する行為を禁じる。禁止行為を行った、または行う恐れがあると運営者が判断した場合には、事前に通告

することなくコメントの削除、利用制限等を行うことができる。

- (1) 公序良俗に関する内容
- (2) 当アカウントの掲載内容に対して著しく乖離する内容
- (3) 上郡町または第三者を誹謗、中傷し、または名誉もしくは信用を傷つける内容
- (4) 政治活動、選挙活動、宗教活動またはこれらに類似する内容
- (5) 違法な情報やわいせつな内容
- (6) 商品、店舗、会社の宣伝など商業目的の内容
- (7) 上郡町または第三者の著作権、肖像権、その他知的財産権を侵害する内容
- (8) その他、運営者が不適切と判断した内容

7 著作権

- (1) 当アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する著作権等の知的財産権は上郡町に帰属する。ただし、引用投稿した場合の著作権は、投稿者本人に帰属する。
- (2) 当アカウントの投稿内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合及び「ハッシュタグ」機能を使用するなど、転載の対象となるエンタリ内容を改編せず、また出所を明記する場合を除き、無断で複製・転載することはできない。

8 個人情報の取り扱いについて

当アカウントで取得した個人情報については、上郡町個人情報保護条例（平成13年条例第1号）に準じて適切に取り扱うものとする。

9 免責事項

- (1) 当アカウントへの投稿は細心の注意を払って行わなければならないが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではない。
- (2) 当アカウントを利用することで生じた直接・間接的な損失について、運営者は一切責任を負わないものとする。
- (3) 当アカウントの投稿内容は予告なく変更することができる。
- (4) 運営者は、予告なく運用方針の変更や運用方法の見直しまたは中止をすることができる。

10 適用

この運用方針は、令和3年2月12日から適用する。